



2023 RAPPORT DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DE LA COOPÉRATIVE



MESSAGE DU PDG

Le développement durable figure dans le plan d'affaires à long terme de notre entreprise, alors que nous continuons de renforcer et de développer notre marque historique et d'attiser la prospérité dans les propriétés agricoles au cours des 100 prochaines années.

Le développement durable, ce parcours d'évolution, a débuté il y a près de 100 ans alors que notre coopérative agricole naissait du désir commun des agriculteurs-proprétaires de cranberries dans l'ensemble des É.-U. d'en faire davantage et encore mieux.

Les pratiques durables sont intégrées à nos opérations agricoles, à la structure de notre coopérative et à nos méthodes de travail depuis des générations. Les enjeux d'aujourd'hui sont cependant encore plus considérables et critiques pour les exploitations agricoles familiales constituant Ocean Spray.

L'an dernier, nous avons en fait posé un jalon en établissant les quatre piliers de la stratégie de développement durable de notre coopérative : la planète, les produits, les personnes et la prospérité. Chacun de ces éléments est profondément adapté à notre coopérative et représente des domaines où Ocean Spray s'emploie à avoir une incidence non seulement aujourd'hui, mais pour des années à venir.

Ces piliers visent à illustrer la résilience à long terme de notre coopérative Ocean Spray. Nous mettrons de l'avant des initiatives dans ces domaines dans le but de stimuler des

améliorations continues pour les exploitations agricoles, afin de mieux comprendre la provenance de nos émissions de gaz à effet de serre, de diversifier de notre portefeuille d'emballages, d'étendre notre portefeuille de produits et afin de soutenir la croissance, l'inclusivité et la sécurité parmi les membres de notre équipe et les agriculteurs-proprétaires.

Ce travail demeure ancré comme mentalité dans toute notre coopérative, enraciné dans nos objectifs de rapprocher nos exploitations agricoles des familles pour assurer une meilleure qualité de vie, et il est toujours effectué en tenant compte de nos valeurs fondamentales (mentalité des agriculteurs, résultats durables, l'intégrité avant tout et travail d'équipe inclusif).

L'an dernier, nous avons présenté un rapport inaugural qui résumait le chemin à parcourir avec une approche fondée sur les données et un impératif stratégique qui à notre avis entraînerait des résultats concrets. Nous continuerons à l'avenir à partager nos projets et nos progrès.

Cordialement,

Tom Hayes, PDG



PLANÈTE
PRODUITS
PERSONNES
PROSPÉRITÉ



TABLE DES MATIÈRES

Aperçu de l'entreprise

Notre histoire	5
Nos objectifs et nos valeurs	6
Notre coopérative	7
Notre empreinte mondiale	9
Notre héritage	10

Notre incidence

Faits marquants 2023	13
Évaluation de l'importance relative	14
Gouvernance en matière de durabilité	15
Partenaires en matière de durabilité	16

Piliers de durabilité

Planète	17
Produits	31
Personnes	42
Prospérité	47

Avenir

Avenir	53
Réflexions finales et remerciements	54

CRÉER
LA
NOUVELLE
VAGUE

À PROPOS DE CE RAPPORT

Alors que la stratégie de durabilité de notre coopérative s'est développée, le rapport suivant fait état, de façon détaillée, de nos progrès au cours de la dernière année. Nous appuyant sur notre rapport inaugural de 2022, nous tenions cette année à présenter davantage d'études de cas et de mesures ainsi qu'une perspective approfondie de notre stratégie générale. Nous espérons que ce rapport vous donnera un aperçu plus complet de nos réussites, des défis qui nous attendent et de nos plans pour l'avenir. Le rapport couvre les activités d'affaires au cours de l'année fiscale 2023, désignée EF23 tout au long du rapport (1^{er} septembre 2022 au 31 août 2023).



APERÇU DE L'ENTREPRISE

Rapprocher nos exploitations agricoles des familles
pour assurer une meilleure qualité de vie



NOTRE HISTOIRE

Ocean Spray est une coopérative agricole dynamique fondée sur la force d'environ 700 exploitations agricoles familiales aux États-Unis, au Canada et au Chili. Nous travaillons tous ensemble depuis près de 100 ans pour préserver le mode de vie agricole familial et nous espérons continuer de le faire pour des générations à venir.

Aujourd'hui, nos cranberries entrent dans la fabrication de plus d'un millier de biens de consommation et d'ingrédients savoureux dans plus de 100 pays dans le monde. Les produits Ocean Spray sont offerts dans les épicerie, les établissements de restauration, les dépanneurs, les pharmacies et les clubs-entrepôts partout dans le monde, ainsi que sur plusieurs sites Web de détaillants pour ravir nos consommateurs et les nourrir. Unissant passion et objectifs, Ocean Spray s'engage à innover en mettant de l'avant la puissance de la cranberry, en exploitant sa saveur et sa valeur nutritive extraordinaire pour contribuer à une vie plus saine pour tous.





L'A.R.I.E. NOUS DÉFINIT

NOS OBJECTIFS :

RAPPROCHER NOS EXPLOITATIONS AGRICOLES DES FAMILLES
POUR ASSURER UNE MEILLEURE QUALITÉ DE VIE.

NOS VALEURS :

La mentalité des agriculteurs

Nous adhérons à l'esprit d'innovation et aux traditions de nos agriculteurs-proprétaires soutenus par la confiance, la formation et l'accent mis sur l'avenir.

Des résultats durables

Guidés par nos objectifs, nous nous employons à produire des résultats pour nos agriculteurs-proprétaires.

L'intégrité avant tout

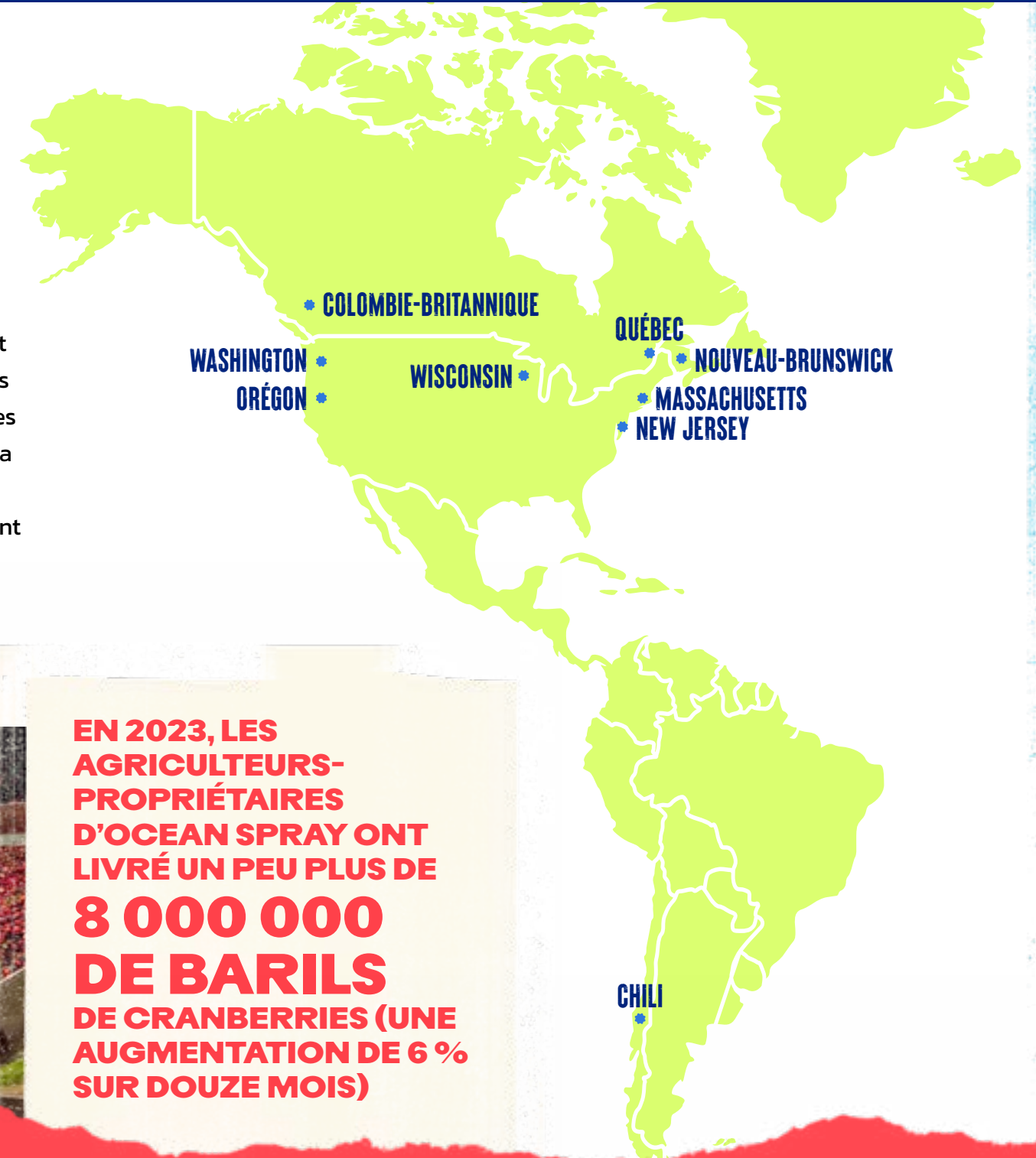
Nous valorisons l'éthique en agissant comme il se doit envers nos agriculteurs-proprétaires, nos clients et nous-mêmes.

Un travail d'équipe inclusif

Nous formons des équipes diversifiées et inclusives qui renforcent notre coopérative.

NOTRE COOPÉRATIVE

Nos agriculteurs–propriétaires comptent sur nous pour présenter leurs cranberries sous forme de produits novateurs formidables et recherchés par les consommateurs, alors qu’ils consacrent leur temps, leur énergie et leur attention à la production des meilleures cranberries pour nos produits. Dans plusieurs de ces exploitations agricoles de cranberries, la tradition est transmise d’une génération à l’autre, nous permettant de rapprocher les exploitations agricoles des familles pour favoriser une meilleure qualité de vie. Au fil des décennies, cela nous a permis d’atteindre notre objectif commun de créer un portefeuille de produits à base de cranberries qui sont à la fois sains et d’une qualité supérieure. Nous cultivons dans neuf régions distinctes qui sont toutes uniquement exceptionnelles et qui nous permettent de cultiver une variété de cranberries. Nos agriculteurs–propriétaires se situent principalement dans les régions figurant sur cette carte. Nous sommes également fiers de posséder quelques exploitations agricoles au Minnesota, au Michigan, au Rhode Island et en Nouvelle–Écosse.



EN 2023, LES AGRICULTEURS-PROPRIÉTAIRES D'OCEAN SPRAY ONT LIVRÉ UN PEU PLUS DE 8 000 000 DE BARILS DE CRANBERRIES (UNE AUGMENTATION DE 6 % SUR DOUZE MOIS)

NOTRE COOPÉRATIVE

Les bureaux d'Ocean Spray sont situés partout dans le monde. Nos équipes internationales s'emploient à propager la puissance de la cranberry partout dans le monde.

Nos usines de transformation alimentaire sont situées à des endroits stratégiques, c'est-à-dire à proximité des lieux de culture des fruits, alors que nos installations de fabrication des boissons sont situées près de nos clients. L'intention de cette approche permet de favoriser une chaîne logistique plus durable.

Le réseau de fabrication de produits alimentaires d'Ocean Spray comprend des installations de transformation alimentaire de fruits et de fabrication de boissons appartenant et exploitées par notre entreprise au Massachusetts, en Pennsylvanie, au Wisconsin, au Texas, au Nevada, à Washington, à Manseau, au Canada, et à Lanco, au Chili. Toutes nos installations sont engagées envers la sécurité et le travail d'équipe à l'échelle internationale.



EMPLACEMENT DES BUREAUX

-  • Boston, Massachusetts
• Lakeville, Massachusetts (siège social)
-  • Melbourne, Australie
-  • Toronto, Ontario, Canada
-  • Paris, France
-  • Berkshire, Angleterre
-  • Ville de Mexico, Mexique
-  • Shanghai, China
-  • Dubaï, Émirats arabes unis

EMPLACEMENTS DES USINES DE TRANSFORMATION ALIMENTAIRE ET DE FABRICATION DES BOISSONS

-  • Middleboro, Massachusetts
• Henderson, Nevada
• Lehigh Valley, Pennsylvanie
• Sulphur Springs, Texas
• Markham, Washington
• Wisconsin Rapids, Wisconsin
• Kenosha, Wisconsin
• Tomah, Wisconsin
-  • Manseau, Québec, Canada
-  • Lanco, Chili

POSTES DE RÉCEPTION DES CRANBERRIES

-  • Carver, Massachusetts
• Chatsworth, New Jersey
• Bandon, Oregón
• Long Beach, Washington
• Markham, Washington
• Babcock, Wisconsin
• Tomah, Wisconsin
-  • Langley, Colombie-Britannique, Canada
• Richmond, Colombie-Britannique, Canada
-  • Lanco, Chili

NOUS VENDONS DES PRODUITS DANS PLUS DE 100 PAYS DANS LE MONDE*



Nous tenons à ce que nos consommateurs partout sur la planète aient accès à une variété de produits de façon à ce qu'ils puissent boire un jus à saveur intense, qu'ils se laissent tenter par leur collation favorite ou qu'ils se procurent simplement cette sauce traditionnelle du temps des fêtes. Notre objectif est d'offrir des produits de la meilleure qualité et une gamme d'options incroyablement savoureuses. Nous sommes très fiers de notre portefeuille de produits et nous savons que nos fidèles consommateurs le sont également.

* Les données s'appuient sur le chiffre d'affaires net pour les produits de marque de l'EF23.

NOTRE HÉRITAGE

L'AGRICULTURE EN TÊTE

L'histoire d'Ocean Spray commence en 1930 lorsque trois agriculteurs de cranberries indépendants et passionnés trouvent une façon d'élargir le succès de ce superfruit : création d'une famille unique cultivant les cranberries! En s'unissant pour former une coopérative, Marcus Urann, John Makepeace et Elizabeth Lee ont collaboré pour créer de savoureux produits novateurs avec le petit fruit qu'ils affectionnaient tout particulièrement.

Depuis 1930, la croissance d'Ocean Spray est passée de la production d'un seul produit à des innovations illimitées en laissant une empreinte mondiale.



ELIZABETH LEE
de l'entreprise Enoch F. Bills Company de New Egypt, cheffe de file du marché au New Jersey.



MARCUS URANN
de l'entreprise United Cape Cod Cranberry Company/Ocean Spray Preserving Company, un pionnier dans la mise en conserve.



JOHN MAKEPEACE
de l'entreprise Makepeace Preserving Company, dont la famille compte actuellement leur 6^e génération d'agriculteurs.

- 1930** Formation de la coopérative et production et marketing de la sauce aux cranberries sous la marque Ocean Spray®.
- 1931** Introduction du cocktail aux cranberries pour élargir la gamme de produits de la coopérative Ocean Spray®.



1930

- 1950** Formation d'Ocean Spray Ltée du Canada.
- 1952** Diffusion de la première publicité télévisée d'Ocean Spray®.
- 1958** Les agriculteurs canadiens se joignent à la coopérative.
- 1959** Changement de nom de la coopérative pour Ocean Spray Cranberries, Inc.



1950

1940



- 1940** Les agriculteurs de cranberries du Wisconsin se joignent à la coopérative.
- 1941** L'Orégon et Washington se joignent à la coopérative, créant ainsi une entreprise d'un bout à l'autre du pays.
- 1946** Début de la vente de cranberries fraîches par la coopérative sous la marque Ocean Spray®.

- 1976** Expansion de la coopérative vers les produits à base de pamplemousse.
- 1976** Diffusion en ondes d'une nouvelle campagne publicitaire axée sur le « Cran-Man » et son « Cran-Wagon ».
- 1976-1977** Déplacement du siège social à Plymouth, Massachusetts.



1970

1960



- 1960-** La coopérative élargit sa gamme de boissons en offrant des mélanges de jus et des options hypocaloriques.
- 1963** Ocean Spray présente le premier logo bleu et blanc avec des vagues ondulantes.
- 1963** Le cocktail aux cranberries est offert à l'échelle nationale.
- 1964** Lancement du premier mélange de jus de cranberries et pommes Cran•Apple™.



1990

- 1990** Ocean Spray s'engage à élargir ses activités commerciales à l'étranger avec des bureaux situés en Angleterre et en Australie.
- 1990** La coopérative déplace son siège social à Lakeville-Middleboro, Massachusetts.
- 1993** Introduction du slogan Crave the Wave™ d'Ocean Spray.
- 1994** Publication de résultats de recherches importants dans le domaine de la santé révélant les bienfaits des cranberries pour le tractus urinaire.
- 1995** Lancement du jus de cranberries Ocean Spray en Australie.
- 1995** Introduction des cranberries séchées Craisins® d'Ocean Spray® destinées à la vente au détail, stimulant ainsi la croissance.



2010

- 2010** Ocean Spray célèbre ses agriculteurs-proprétaires en lançant la campagne héritage.
- 2012** Lancement des cranberries séchées Craisins® contenant 50 % moins de sucre.
- 2013** Première acquisition internationale d'Ocean Spray – Acquisition de l'entreprise de transformation de cranberries Agricola Cran Chile Limitada située à Lanco, Chili.
- 2014** Ouverture de l'usine vedette de fabrication de boissons d'Ocean Spray à Lehigh Valley, Pennsylvanie.
- 2016** Lancement de Sparkling, boissons pétillantes d'Ocean Spray à la saveur traditionnelle de cranberries ou de cranberries et framboises.
- 2017** Introduction de la boisson Cranberry+health™ d'Ocean Spray, le premier produit conçu spécifiquement pour la santé.
- 2018** Acquisition de l'usine de transformation de cranberries Atoka d'Ocean Spray, située à Manseau au Québec, Canada.
- 2019** Expansion du portefeuille Pure d'Ocean Spray comprenant des jus de fruits non sucrés de première qualité.
- 2019** Ocean Spray Cranberries est la première coopérative fruitière au monde à être contrôlée par la FSA pour s'assurer d'une croissance durable*.



1980



- 1980** Formation du groupe Ocean Spray Ingredient Technology.
- 1980** Ocean Spray® devient la marque primée de jus et de boissons en boîtes et en bouteilles en Amérique du Nord.
- 1981** Ocean Spray présente plusieurs innovations majeures en matière d'emballages, y compris la première boîte en carton aseptique aux É.-U. ainsi que la première bouteille de plastique en PET.
- 1985** Lancement du jus de cranberries Ocean Spray en Grande-Bretagne.
- 1988** Naissance de la marque Craisins® comme ingrédient à base de cranberries séchées.

2000



- 2001** Première récolte de cranberries blanches de la coopérative.
- 2002** Évolution de l'emballage avec la présentation d'une nouvelle bouteille rectangulaire.
- 2004** Après un long débat à propos d'une vente potentielle de l'entreprise, les agriculteurs-proprétaires votent pour demeurer une coopérative.
- 2007** Lancement du jus de cranberries Ocean Spray au Mexique.
- 2008** Entrée d'Ocean Spray sur le marché chinois.

2020



- 2020** Lancement des graines de cranberries Ocean Spray, un ingrédient transformé aux avantages nutritionnels puissants et à l'étiquette épurée.
- 2020** Le cocktail aux cranberries et framboises Ocean Spray a pris l'Internet d'assaut avec le défi #cranberrydreams.
- 2021** Lancement des mélanges de fruits d'Ocean Spray, une combinaison de fruits séchés savoureux aux bienfaits importants.
- 2022** Lancement des boissons énergisantes d'Ocean Spray préparées à partir de vrai jus de fruits, sans aucun édulcorant artificiel ni ajout de sucre et au goût savoureux.
- 2023** Lancement des jus sans sucre d'Ocean Spray.
- 2023** Lancement des nouvelles boissons Revl Fruits™ d'Ocean Spray pour le réseau de distribution de boissons naturelles.

* Selon un audit tiers de neuf ensembles représentatifs d'exploitations agricoles d'Ocean Spray choisis au hasard. <http://saiplatform.org/fsa/>

NOTRE INCIDENCE



FAITS MARQUANTS DE 2023

PLANÈTE

Nous sommes responsables de notre planète et intrinsèquement liés aux terres que nos exploitations agricoles familiales de cranberries protègent et continueront de protéger pour des générations à venir.

~6,5 % ↓ de réduction des émissions de GES des portées 1 et 2¹ sur douze mois

Fournisseurs représentant **33 %** des dépenses annuelles et qui sont inscrits au programme Supplier Leadership on Climate Transition (SLoCT)

~95 % du poids solide des cranberries reçues est utilisé²

PRODUITS

Nous nous engageons à créer des produits nutritifs, sûrs et de qualité supérieure, présentés dans des emballages durables.

Lancement des jus **sans sucre** d'Ocean Spray³

Lancement de la marque de jus Revl Fruits™

25 % moins de sucre⁴ avec l'emballage fabriqué à

70 % de matières renouvelables végétales⁵

Premier objectif réalisé concernant le plan réduction pluriannuel de résine plastique pour l'emballage de notre bouteille vedette de 1 775/1 890 mL (60/64 oz)

PERSONNES

Les personnes sont au premier rang. Nous investissons dans les membres de l'équipe, nous relevons les communautés que nous servons et nous soutenons les moyens d'existence des membres de l'équipe et de nos agriculteurs-proprétaires.

26 % de tous les effectifs aux États-Unis proviennent d'une minorité ethnique

50 % de l'équipe de la haute direction d'Ocean Spray sont des femmes

Réduction du renouvellement du personnel de fabrication américain **3,6 % ↓** sur 12 mois rémunéré à l'heure

PROSPÉRITÉ

Nous croyons pouvoir minimiser le risque et soutenir la résilience économique de notre coopérative agricole en adoptant des pratiques commerciales éthiques.

2 milliards \$+ en chiffre d'affaires net pour l'EF23

Plus de 8 M de barils livrés par les agriculteurs-proprétaires d'Ocean Spray en 2023, une augmentation de 6 % sur douze mois

100 % des produits nets d'Ocean Spray provenant des fruits des agriculteurs-proprétaires sont distribués à ces derniers en tant que membres de la coopérative

¹ Ces réductions découlent sans doute de plusieurs facteurs, notamment des progrès continus en matière d'efficacité énergétique, des fluctuations des volumes de production dans tout notre réseau alimentaire et des améliorations élargies du mélange de types de production en lien avec l'achat d'électricité. Les émissions des portées 1 et 2 sont prises en compte selon le protocole de GES en utilisant les facteurs d'émission les plus actuels par rapport à l'inventaire annuel. La portée actuelle comprend toutes les installations dont Ocean Spray est propriétaire (p. ex., usines de transformation et postes de réception) et n'inclut pas les immeubles de bureaux loués, les fabricants à façon ni les emballeurs à façon.

² Calculs basés sur la quantité nette de fruits reçus aux postes de réception Ocean Spray pendant l'EF23.

³ Contient de l'extrait de feuille de stévia ayant subi un conditionnement supplémentaire.

⁴ Les jus de fruits Revl Fruits™ contiennent au moins 25 % moins de sucre (21 g de sucre par 8 oz liq.) en comparaison à la marque phare de jus à 100 % (28 g par 8 oz liq.)

⁵ Plus de 70 % du poids de cet emballage Tetra Pak® provient de carton blanchi et le bouchon est fabriqué de plastique biosourcé. Ces deux composants sont dérivés de matières renouvelables à base de plantes. Comme Ocean Spray utilise du carton fabriqué à partir de matières végétales, moins d'un tiers du poids de l'emballage de jus Revl Fruits™ provient de matières à base de pétrole.

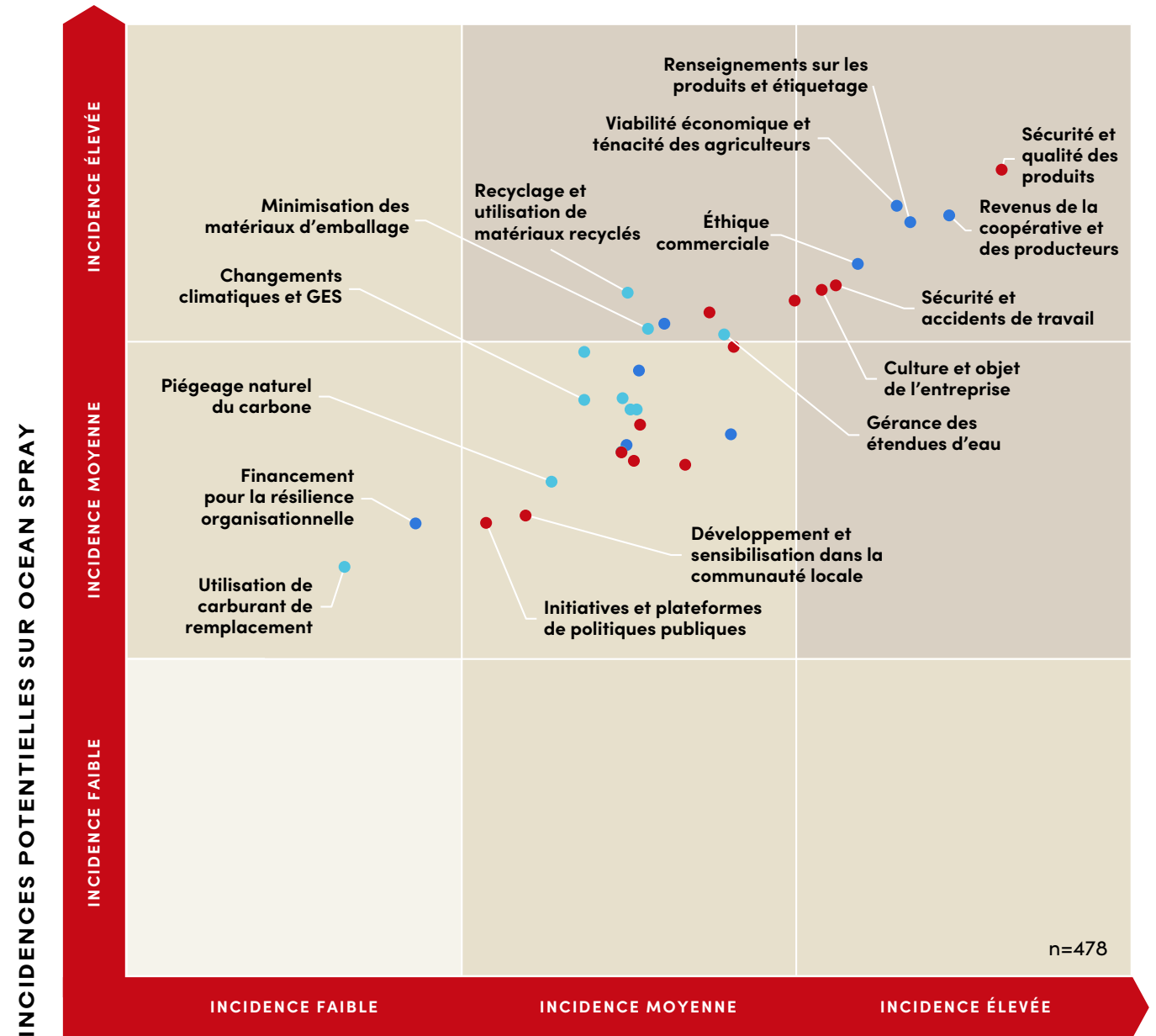
ÉVALUATION DE L'IMPORTANCE RELATIVE

Notre parcours a débuté en 2021 lorsque nous avons établi un partenariat avec Quantis pour effectuer une évaluation de l'importance relative visant à déterminer les sujets les plus importants pour nos parties prenantes internes et externes dans trois domaines principaux : résilience économique, gestion de l'environnement et responsabilité sociétale. La recherche comportait un sondage, des entrevues avec des parties prenantes, des groupes de référence, des mesures d'écoute sociale et une analyse des données sur le marché nous permettant de synthétiser notre stratégie. Nous avons fait appel à une variété de groupes de parties prenantes dans ce processus d'importance relative, notamment des agriculteurs-propriétaires, des fournisseurs, des partenaires d'affaires, des consommateurs, des membres de l'équipe, des gestionnaires d'Ocean Spray occupant différentes fonctions, des ONG et des associations industrielles. Près de 500 répondants ont participé à notre sondage sur l'importance relative et ils ont catégorisé 32 sujets de gestion par degré d'importance. Nous avons obtenu les résultats en octobre 2021.

Les conclusions du sondage ont permis d'identifier d'importants sujets d'incidences liés à Ocean Spray, nous motivant à prioriser les suivants :

- ▶ **Création d'une valeur économique pour la coopérative**
- ▶ **Renseignements sur les produits et étiquetage**
- ▶ **Innocuité des aliments et qualité des produits**
- ▶ **Changements climatiques et émission de GES**

Notre évaluation de l'importance relative est le fondement de la création du programme de développement durable de notre coopérative et cela nous permet de lier les problèmes d'importance relative élevée à notre entreprise et à nos parties prenantes et de soutenir notre objectif de développer notre programme alors qu'il évolue. Nos quatre piliers de durabilité permettent de structurer notre approche de gestion des efforts en matière de durabilité, de faciliter l'établissement des objectifs et d'affecter des ressources de manière réfléchie. Comme nos sujets d'importance et nos quatre piliers de durabilité couvrent un large éventail de sujets, la participation de toute la coopérative est donc nécessaire pour progresser.



INCIDENCES POTENTIELLES D'OCEAN SPRAY SUR CERTAINS SUJETS

- Résilience économique
- Gérance environnementale
- Responsabilité sociale

GOUVERNANCE

EN MATIÈRE DE DURABILITÉ

La mise en œuvre de notre stratégie de développement durable nécessitera la participation de toute la coopérative. L'équipe de direction de notre stratégie de développement durable comprend le conseil d'administration, le comité du conseil d'administration de la gouvernance, le comité directeur de la durabilité et l'équipe de durabilité.

Notre conseil d'administration se compose de 15 administrateurs, dont 14 agriculteurs-propriétaires, en plus de notre président-directeur général. Le président-directeur général gère l'équipe de direction qui comprend 10 membres de la haute direction, notamment l'avocat général, la directrice des ressources humaines, le vice-président des relations avec les agriculteurs et la vice-présidente directrice de la recherche, du développement et de la durabilité. Les conseillers au conseil d'administration sont des professionnels externes qui complètent le conseil par leur expérience variée dans le secteur. Le conseil d'administration et le comité du conseil d'administration de la gouvernance reçoivent régulièrement des mises à jour concernant nos initiatives, nos progrès et nos difficultés.

Le comité-conseil de vérification fournit des avis et des conseils sur des sujets de gestion du risque d'entreprise, qui peuvent parfois inclure des éléments en matière de durabilité.

Le comité directeur de la durabilité comprend des dirigeants qui sont responsables du rendement de notre coopérative en matière de durabilité. Collectivement, ils offrent des conseils et ils favorisent l'affectation de ressources de manière à pouvoir atteindre nos objectifs de durabilité en lien avec la planète, les produits, les personnes et la prospérité. Nous sommes ravis de présenter le nouveau membre de notre comité de surveillance, le vice-président des relations avec les agriculteurs. Il s'avérait essentiel d'intégrer le point de vue de nos agriculteurs-propriétaires.

L'équipe de durabilité a pour responsabilité de recommander et de mettre en œuvre la stratégie de développement durable qui est approuvée par le comité de surveillance de la durabilité et révisée par le comité du conseil d'administration de la gouvernance et le conseil d'administration.

Nous adoptons une approche unique à notre structure de durabilité en la combinant à notre organisation technique et à notre service de recherche et développement de manière à favoriser une approche axée sur les données pour atteindre nos objectifs en matière de durabilité. Notre structure de gouvernance nous permet de poursuivre nos efforts d'amélioration continue et d'implantation de la durabilité dans notre exploitation quotidienne.

NOTRE ÉQUIPE DE STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

CONSEIL D'ADMINISTRATION

- ▶ 15 directeurs
- ▶ Conseillers stratégiques

COMITÉ DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA GOUVERNANCE

- ▶ Sous-groupe de directeurs
- ▶ Conseiller désigné

COMITÉ DE SURVEILLANCE EN MATIÈRE DE DURABILITÉ

- ▶ Président directeur général
- ▶ Avocat général
- ▶ Directrice des ressources humaines
- ▶ Vice-présidente directrice de la recherche, du développement et de la durabilité
- ▶ Vice-président des relations avec les agriculteurs

ÉQUIPE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

- ▶ Relève de la vice-présidente directrice de la recherche, du développement et de la durabilité
- ▶ Équipe spécialisée et participation interfonctionnelle à travers toute l'entreprise



PARTENAIRES

EN MATIÈRE DE DURABILITÉ

Ocean Spray participe activement aux efforts du secteur visant à améliorer les initiatives en matière de durabilité, car nous croyons qu'il est nécessaire d'agir. Nos partenariats avec des entreprises partout dans le monde nous ont fourni de précieuses connaissances que nous utilisons pour en arriver à l'atteinte de nos objectifs.



MEMBER OF





PLANÈTE

Nous sommes responsables de notre planète et intrinsèquement liés aux terres que nos agriculteurs de cranberries protègent et continueront de protéger pour des générations à venir.



HISTOIRE DE LA CULTURE DES CRANBERRIES

Les cranberries, l'un des trois fruits indigènes cultivés commercialement en Amérique du Nord, poussent sur de longues vignes trouvées dans des tourbières et marécages sablonneux. La culture pérenne de la coopérative est récoltée dans le nord-est des États-Unis ainsi qu'au Wisconsin, sur la côte nord-ouest du Pacifique et au Nord-est canadien. Les cranberries sont également cultivées au Chili, avec un décalage de récolte de six mois par rapport à notre culture en Amérique du Nord.

Étonnamment, les cranberries n'ont été cultivées à grande échelle qu'à partir des années 1800. Au tout début, les agriculteurs récoltaient ces petits fruits manuellement jusqu'à l'invention du râteau à cranberries facilitant la récolte. Cette innovation a éventuellement évolué vers les cueilleuses qui ont permis de récolter plus rapidement sur la terre sèche. Dans les années 60, le processus a été révolutionné par la technique de récolte en tourbière inondée qui consiste à inonder la tourbière de cranberries avec de l'eau et de détacher soigneusement les petits fruits de la vigne à l'aide d'appareils novateurs surnommés « batteuses » ou « tracteurs araignée ». Des trous d'air situés à l'intérieur des cranberries créent leur flottabilité et leur permet donc de flotter à la surface de l'eau. Des barrières flottantes sont utilisées pour rassembler les petits fruits, qui sont par la suite soulevés à l'aide d'un convoyeur ou aspirés directement dans un camion pour leur transport à un poste de réception où les cranberries seront nettoyées et traitées.

Il existe plus de 100 variétés de cranberries cultivées en Amérique du Nord variant de taille, de couleur et de forme. Bien que certaines de ces variétés soient indigènes à la région dans laquelle elles sont cultivées, d'autres proviennent de programmes de croisements visant à améliorer le rendement et la qualité dans les régions de culture. Les agriculteurs cultivent en général plusieurs variétés afin d'allonger la saison des récoltes en Amérique du Nord de la fin août jusqu'à la fin novembre. La saison des récoltes en Amérique du Sud a lieu en général de la mi-novembre jusqu'à la fin juin.

RÉCOLTE

Le travail acharné des agriculteurs–propriétaires est mené à bien trois mois pendant l'année, soit durant la saison des récoltes. Il existe deux méthodes de récolte des cranberries : par inondation ou à sec.



RÉCOLTE PAR INONDATION

La récolte par inondation est plus courante pour la culture de cranberries. Le processus consiste d'abord à inonder la tourbière de cranberries, puis à détacher ces dernières des vignes avec un appareil agricole afin qu'elles puissent remonter à la surface et flotter. Des trous d'air situés à l'intérieur des cranberries favorisent la flottaison, créant ainsi le tapis rouge typique de la récolte. Les cranberries sont alors rassemblées à l'aide d'une barrière flottante, puis elles sont aspirées hors de l'eau.

RÉCOLTE À SEC

La récolte à sec consiste en une méthode plus ancienne impliquant l'utilisation d'un râteau mécanique pour détacher les petits fruits de la vigne, suivi d'un ramassage dans une boîte qui est par la suite acheminée dans une usine de fruits frais pour le nettoyage et l'emballage.

CULTURE RÉGÉNÉRATRICE DES CRANBERRIES

Afin de maintenir la rentabilité continue de leur exploitation agricole de cranberries, les agriculteurs–propriétaires d’Ocean Spray tiennent compte de l’écosystème dans son ensemble alors qu’ils cheminent vers une durabilité environnementale et économique. Ils travaillent avec des systèmes agricoles complexes et ils le font en gérant le risque et en s’assurant d’une rentabilité tout en essayant de minimiser leur incidence sur l’environnement. La production et la culture pérenne de vignes signifient que les décisions d’aujourd’hui auront une incidence importante sur l’avenir.

Ces stratégies d’agriculture régénératrices sont essentielles à la culture continue des cranberries et aux moyens d’existence des agriculteurs qui les cultivent.



ENTRETIEN DES PLANS D’EAU : L’eau est une ressource naturelle essentielle et un outil sur laquelle nos agriculteurs–propriétaires dépendent toute l’année pour maintenir les vignes en santé, éliminer les parasites et/ou les maladies, protéger les récoltes du gel et éventuellement récolter leurs cranberries. Les agriculteurs–propriétaires se situent dans des endroits avec un accès facile à l’eau. Afin de réduire au minimum les incidences sur les plans d’eau, les agriculteurs–propriétaires optimisent sans cesse l’utilisation d’engrais et de produits antiparasitaires conformes aux normes.



FAVORISER LA BIODIVERSITÉ : En moyenne, pour chaque tourbière à cranberries occupant un acre, nos agriculteurs–propriétaires protègent environ 5,5 acres d’écosystèmes environnants, comme les forêts et les mouillères. Plusieurs régions de cultures de cranberries se situent dans des environnements écologiques importants comme les terres arides de pins au New Jersey et les dunes en Orégon. Ces zones tampons sont importantes non seulement pour soutenir l’écosystème unique de la culture des cranberries, mais également pour soutenir la grande diversité de la flore et de la faune y résidant.



PRÉSERVER LA SANTÉ DU SOL : Comme nos agriculteurs–propriétaires gèrent des cultures pérennes, ils utilisent des pratiques agricoles différentes de celles utilisées par les agriculteurs qui gèrent des cultures annuelles en lignes et qui requièrent des semences en terre tous les printemps. Certaines vignes à cranberries peuvent avoir plus de 100 ans et produire encore des fruits sans perturbation du sol. Cependant, la plupart des agriculteurs rafraîchiront leurs tourbières toutes les quelques décennies pour planter de nouveaux cultivars et pour éliminer les problèmes comme le mauvais drainage ou l’enherbement. Le processus de rafraîchissement consiste à retirer les vieilles vignes et les couches de sable du dessus, à remettre le sable à niveau et à planter de nouvelles vignes/variétés. Une structure de sol adéquate est essentielle à la santé des vignes à cranberries. Par conséquent, les agriculteurs–propriétaires préservent et entretiennent la santé du sol lors de leur prise de décision au quotidien.

LÀ OÙ LA SCIENCE RENCONTRE L'AGRICULTURE

LUTTE ANTIPARASITAIRE INTÉGRÉE

Ocean Spray a été parmi les premiers à adopter les pratiques de lutte antiparasitaire intégrée (Integrated Pest Management, IPM). Elles ont été introduites chez Ocean Spray il y a environ 35 ans et elles demeurent, depuis, un élément fondamental de la culture des cranberries. L'IPM fait référence à une approche antiparasitaire qui utilise une matrice de solutions comprenant la lutte biologique, par procédés cultureux et chimique. Ces diverses solutions offrent en quelque sorte une boîte à outils agricole qui permet d'améliorer le rendement des cultures et de réduire les dépenses inutiles et l'utilisation de produits agrochimiques. Des données provenant de notre sondage agricole 2022 révèlent que 100 % des agriculteurs–propriétaires ayant répondu au sondage, surveillent ou « scrutent » leurs tourbières pour y détecter des parasites ou des maladies, et environ 60 % d'entre eux ont développé un plan écrit de l'IPM*. Ils équilibrent la santé des vignes, un rendement élevé et une résilience d'affaires avec des pratiques qui comprennent l'IPM.

La famille Haines du New Jersey pratique la LAI depuis plus de 30 ans. Avec environ 1 450 acres de production, Mike Haines et son équipe scrutent encore quotidiennement les tourbières en période de croissance, évaluant chaque zone agricole une fois par semaine. La réussite de l'IPM à l'exploitation agricole de M. Haines est un travail d'équipe. Ils font confiance à leur équipe de gestion des cultures, à l'agronome d'Ocean Spray dans la région et aux stagiaires universitaires estivaux locaux. M. Haines utilise une variété de techniques de détection des parasites, y compris les filets fauchoirs, l'observation visuelle et les pièges à phéromones. Le nombre de parasites identifiés détermine s'il est temps d'appliquer un produit agrochimique, d'utiliser une protection biologique des cultures comme les nématodes ou de passer à une lutte par procédés cultureux comme l'inondation de la tourbière entière ou le ciselage.



« Notre stratégie tient compte de la santé à court et à long terme de nos tourbières. Il est important de tenir compte de facteurs comme la gestion de l'humidité et des nutriments, le ciselage ou le râtelage pour éviter la surcroissance et l'ensablement aux moments adéquats, car ils contribuent tous à la qualité du fruit. »

– Mike Haines (NJ), agriculteur–propriétaire de 5^e génération

* Environ 47 % des agriculteurs–propriétaires ont répondu au sondage agricole de la coopérative et cela représente environ 80 % des barils qu'ils ont livré à Ocean Spray en 2021.



« Notre relation avec les agronomes d'Ocean Spray est essentielle. Nous évaluons toujours ensemble ce que nous faisons correctement dans notre exploitation agricole et où se trouvent les occasions d'amélioration. »

– Nicole Hansen (WI), agricultrice–propriétaire de 3^e génération

UN PARTENARIAT SCIENTIFIQUE

Dans toutes ses régions de cultures, des agronomes d'Ocean Spray soutiennent les environnements particuliers de cultures de nos agriculteurs–propriétaires.

Les agronomes et les responsables de secteurs sont considérés comme des conseillers de confiance par les agriculteurs–propriétaires. Ces relations sont essentielles pour faciliter la communication en lien avec les recherches actuelles et la mise en œuvre de nouvelles pratiques de gestion des exploitations agricoles. Nicole Hansen, une agricultrice–propriétaire au Wisconsin, scrute et surveille régulièrement pour détecter les parasites et maladies et elle entretient des relations étroites avec l'agronome d'Ocean Spray au Wisconsin ainsi qu'avec des conseillers et des universités locales. À n'importe quel moment pendant la saison viticole, son exploitation agricole compte plus de 15 projets de recherche à différentes étapes de mise en œuvre. Les projets récents de 2023 comprennent : des recherches sur l'utilisation des nématodes comme pratique de lutte biologique; la façon dont la pourriture ou la qualité du fruit peut être gérée avec une application fongicide planifiée et un contrôle de l'humidité; et l'analyse des changements physiologiques des plants grâce à l'imagerie dans les champs.



« Ce qui me plaît dans mon travail est la possibilité d'interagir avec les agriculteurs sans être isolée en silo dans ma discipline particulière. Tout est lié et il est essentiel de reconnaître de quelle façon les systèmes s'affectent les uns les autres. »

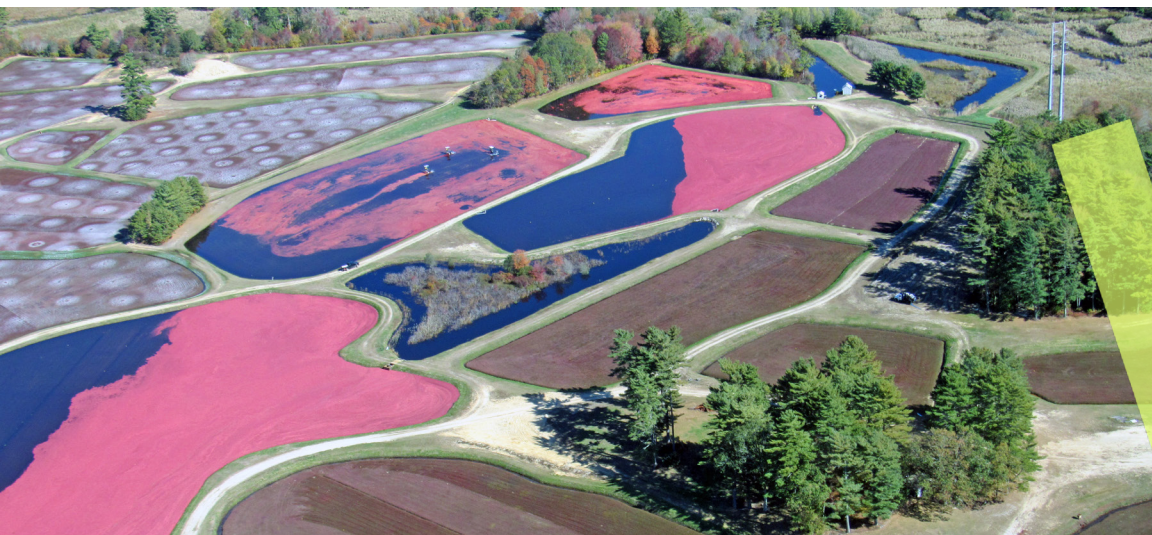
– Lindsay Wells–Hansen (NJ), agronome d'Ocean Spray

Notre agronome du New Jersey, Lindsay Wells–Hansen, a grandement contribué grâce à ses recherches au Wisconsin et au New Jersey. Elle travaille de près avec nos agriculteurs–propriétaires au New Jersey pour développer des stratégies dans leurs exploitations agricoles pour améliorer la qualité du fruit et son rendement.

Contrairement à certaines de nos régions de cultures plus vastes, le New Jersey ne comprend qu'environ 20 agriculteurs–propriétaires, ce qui donne la chance à Mme Wells–Hansen de visiter hebdomadairement chaque agricultrice et agriculteur pendant la saison viticole. En plus de son expérience en phytopathologie, Mme Wells–Hansen, a également reçu une formation d'Ocean Spray l'aidant à mieux comprendre d'autres disciplines pour être en mesure d'offrir les meilleurs conseils possible aux agriculteurs–propriétaires en tenant compte du système agricole dans son ensemble.

MESURES AGRICOLES RÉGÉNÉRATRICES

Ocean Spray utilise deux méthodes de collecte des données distinctes pour comprendre les efforts des exploitations agricoles en matière de durabilité. La première méthode, le sondage agricole, consiste en un sondage autosoumis qui est distribué tous les deux ans aux agriculteurs–propriétaires d’Ocean Spray¹. Ce sondage, préparé à l’interne, comprend une gamme de questions à caractère environnemental, social et économique et a pour but de fournir des renseignements à la coopérative dans le but d’analyser les tendances agricoles, d’identifier les points forts et les occasions d’amélioration et de fournir des renseignements permettant de satisfaire aux exigences des clients. La deuxième méthode consiste en une évaluation de la durabilité agricole (Farm Sustainability Assessment, FSA), effectuée par un tiers et qui est revérifiée tous les trois ans.



SONDAGE AGRICOLE : Interne et autosoumis

Le sondage agricole est mené aux deux ans depuis 2016. Cela nous permet de documenter les pratiques adoptées par nos agriculteurs–propriétaires depuis des générations et de partager leurs efforts en matière de durabilité avec des données agrégées, de manière à satisfaire les demandes des clients et à préparer la revérification de l’Évaluation de durabilité agricole (Farm Sustainability Assessment, FSA). Nos données historiques nous permettent d’identifier les forces et les possibilités potentielles pour les membres de la coopérative.

Le sondage agricole est modifié à chaque cycle de distribution afin qu’il s’aligne avec les demandes de développement durable de nos clients, qui sont en constante évolution. Au fil du temps et selon les réponses des participants, il semble que les agriculteurs–propriétaires continuent de démontrer leurs forces en matière de gestion de nutriments, de lutte antiparasitaire intégrée, de protection des cultures et d’amélioration de la biodiversité.

Les données recueillies ont également mis en évidence les zones possibles d’amélioration, particulièrement dans le domaine de la gérance des affaires, de l’engagement communautaire, de la gestion de l’énergie et des déchets ainsi que de la conservation de l’eau. Nos agronomes se servent de ces données pour informer nos agriculteurs–propriétaires alors qu’ils réfléchissent à des initiatives durables potentielles et des améliorations continues de leurs exploitations agricoles.

¹ Un encouragement financier est offert pour inciter la participation et pour reconnaître le temps consacré par les agriculteurs–propriétaires en participant au sondage ainsi que les frais encourus par le fait même.

² Selon un audit tiers de neuf ensembles représentatifs d’exploitations agricoles d’Ocean Spray choisis au hasard. <http://saiplatform.org/fsa/>



ÉVALUATION DE DURABILITÉ AGRICOLE (EDA) : Externe et contrôlée

Ocean Spray utilise la FSA, créée par la SAI Platform, pour évaluer les efforts en matière de durabilité des exploitations agricoles, incluant les questions liées au rendement environnemental, économique et social.

La FSA recueille et vérifie des données contre ses propres normes à propos des sujets suivants :

- ▶ QUALITÉ DE L’AIR ET ÉMISSIONS
- ▶ BIODIVERSITÉ
- ▶ LUTTE CHIMIQUE
- ▶ GESTION AGRICOLE ET COMMUNAUTÉ
- ▶ OGM ET MATIÈRES VÉGÉTALES
- ▶ LUTTE ANTIPARASITAIRE INTÉGRÉE (INTEGRATED PEST MANAGEMENT, IPM)
- ▶ CONDITIONS DE TRAVAIL
- ▶ GESTION DES NUTRIMENTS
- ▶ GESTION DU SOL
- ▶ GESTION DES DÉCHETS
- ▶ GESTION DE L’EAU

Cette évaluation est adaptée particulièrement à notre culture de cranberries et elle capture ce que nous considérons comme renseignements essentiels en matière de durabilité. Nos agronomes utilisent ces renseignements pour offrir un soutien et des ressources agricoles personnalisés pour une amélioration continue.

En 2019, Ocean Spray est devenue la première coopérative agricole à être soumise à un contrôle de son fruit primé, la cranberry, par la FSA pour s’assurer d’une croissance durable. En 2022, les fruits des agriculteurs–propriétaires ont été contrôlés à nouveau pour s’assurer d’une croissance durable et les résultats ont démontré l’engagement continu d’Ocean Spray quant à ses efforts en matière de durabilité agricole².

NOTRE STRATÉGIE CLIMATIQUE

RISQUE LIÉ AUX CHANGEMENTS CLIMATIQUES ET RÉSILIENCE DES EXPLOITATIONS AGRICOLES

En tant que coopérative agricole appartenant à des agriculteurs-propriétaires, assurer la pérennité contre les changements climatiques constitue un enjeu particulièrement majeur. Le secteur agroalimentaire contribue non seulement de manière importante aux émissions mondiales, mais il peut également être victime des répercussions climatiques d'une façon disproportionnée. De ce fait, nous nous employons à réduire notre incidence sur les changements climatiques et à accroître notre résilience à ses incidences.

La culture de cranberries est intrinsèquement régénératrice et peut même soutenir le piégeage du carbone; mais nos petites exploitations agricoles familiales et par le fait même notre coopérative ne sont pas à l'abri des incidences climatiques. La rareté des ressources, les événements météorologiques extrêmes, les schémas saisonniers et la pression parasitaire à la hausse posent tous des risques aux agriculteurs-propriétaires.



INONDATIONS : Les tourbières à cranberries ont la capacité d'emmagasiner un excès d'eau en cas d'inondation grâce à leur structure physique. Les agriculteurs de cranberries peuvent permettre l'inondation de leurs tourbières pour réduire le risque d'inondations dans les communautés locales. Cependant, les mouillères ne peuvent procurer qu'un certain effet tampon; de fortes pluies et des inondations peuvent affecter négativement les conditions de croissance, entraînant la production de fruits de mauvaise qualité. Des agriculteurs dans certaines régions ont signalé une augmentation d'événements de précipitations intenses. Dans certains cas, les inondations excessives ont entraîné une réduction des rendements de culture des cranberries et elles ont influencé la qualité du fruit.

TEMPÉRATURES EXTRÊMES : Les chaleurs extrêmes peuvent entraîner un stress thermique et endommager la vigne et les fleurs de cranberries. En 2022, les températures élevées dans la région de la Colombie-Britannique ont repoussé la récolte de deux semaines, affectant autant le calendrier de récolte que la qualité des fruits. Il peut s'avérer plus difficile de conserver une couche de glace intacte pour isoler les plants de cranberries lors d'hivers plus chauds. Les régions qui ont historiquement été en mesure de créer une couche de glace pendant les mois d'hiver, comme le New Jersey et le Massachusetts, ne sont plus en mesure de le faire.

PRESSION PARASITAIRE : Un grand nombre de parasites, mauvaises herbes et maladies liés aux cranberries prospèrent lorsque les températures sont plus chaudes, les climats sont plus humides et les niveaux de dioxyde de carbone sont plus élevés. Les agriculteurs-propriétaires ont remarqué une augmentation de la répartition géographique et du taux de survie des parasites hibernants, ainsi qu'une perturbation des ennemis naturels. À défaut de parvenir à réduire les pressions parasitaires, les exploitants peuvent subir des pertes importantes de récoltes, des dommages aux vignes ou la perte de grandes portions d'aire de culture.

L'ingéniosité et la collaboration s'avèrent des éléments importants pour tenter de résoudre ces problèmes de changements climatiques. Par exemple, les programmes de croisements de cranberries comprennent des caractéristiques de résilience climatique permettant d'atteindre un objectif de rendement élevé et un fruit de qualité. Les agriculteurs-propriétaires d'Ocean Spray se concentrent également sur la résilience climatique dans toutes leurs activités d'affaires. Par exemple, les agriculteurs s'engagent de plus en plus à améliorer les approches de prévention de la pourriture des fruits alors que les changements de températures et d'humidité ont augmenté cette probabilité.

« Les variétés plus anciennes donnaient des rendements aux deux ans. Les nouvelles cultures hybrides offrent un rendement plus stable et elles sont plus résilientes aux changements climatiques. »

– John Mason (MA), agriculteur-propriétaire de 2^e génération



NOTRE STRATÉGIE CLIMATIQUE

De plus, les agriculteurs utilisent la technologie agricole comme les humidimètres et les tensiomètres pour s'assurer de n'utiliser de l'eau que lorsque les plants en ont besoin. Les agriculteurs surveillent leurs tourbières en cas de gel automnal prématuré et ils misent sur des gicleurs et des systèmes d'irrigation pour couvrir et protéger les vignes de cranberries et les fruits de dommages potentiels. La couche d'eau gèlera et elle isolera par le fait même les vignes emprisonnées.

Les agriculteurs–propriétaires d'Ocean Spray continuent d'investir dans des technologies modernes comme les GPS et les gicleurs au fonctionnement automatique pour accroître l'efficacité des récoltes et le rendement. Certains agriculteurs sont également en mesure de contrôler cette technologie à partir de leurs téléphones, libérant ainsi du temps pour effectuer d'autres tâches.

L'un de nos agriculteurs–propriétaires au Wisconsin, John Moss, a créé un programme logiciel permettant d'accroître l'efficacité et la productivité. Il est en mesure d'effectuer un suivi des données sur la gestion des nutriments, des parasites et de l'eau, en plus d'autres pratiques agricoles. Il est également en mesure de générer une gamme de rapports, centralisant les données de production de cranberries, qui sont aussi utilisées par d'autres agriculteurs dans la communauté agricole.



« NOUS TENONS COMPTE DES FACTEURS ÉCONOMIQUES ET DES GAINS EN EFFICACITÉ LORS DE TOUTE PRISE DE DÉCISION. NOUS TENONS À ASSURER LA DURABILITÉ DE NOS EXPLOITATIONS AGRICOLES, DE NOS TOURBIÈRES ET DE NOS EXPLOITATIONS DE CRANBERRIES POUR DES GÉNÉRATIONS À VENIR. »

– John Mason (MA), agriculteur–propriétaire de 2^e génération

John Mason, un agriculteur–propriétaire du Massachusetts, est témoin des changements du secteur depuis son enfance sur les tourbières de cranberries de ses parents. La majorité du secteur a été forcée de devenir plus sensible et efficace par rapport à l'environnement en raison des facteurs économiques impliqués dans la gestion d'une exploitation agricole. Le rafraîchissement des tourbières est l'élément moteur de ces changements et les agriculteurs, comme M. Mason, bénéficient désormais de rendements plus élevés sur les mêmes zones de terrain. Les tourbières rafraîchies récemment sont plus polyvalentes en rendant les récoltes plus efficaces grâce à la mise à niveau du sable avec la technologie laser, en employant de meilleures pratiques d'ensablement, en éliminant d'anciennes pratiques comme les fossés intérieurs et créent des fossés extérieurs à bords droits plus faciles à gérer.

Le Massachusetts a observé une légère hausse d'événements météorologiques exceptionnels, comme plusieurs autres de nos régions agricoles. Pour s'adapter, M. Moss a actualisé ses infrastructures de manière à pouvoir gérer ces événements, particulièrement dans le cas d'événements de fortes pluies. De plus gros tuyaux sont installés pendant le rafraîchissement des tourbières pour être mieux équipé à déplacer plus rapidement d'importantes quantités d'eau par intermittence dans les tourbières. De plus gros canaux de mesure de débit sont installés ainsi que des systèmes de tuyaux de drainage permettant de gérer plus efficacement les inondations plus fréquentes. Ces actualisations des infrastructures permettent aux agriculteurs de s'adapter aux températures changeantes et de protéger leurs cultures des dommages.



SURVEILLER LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES ET Y RÉAGIR

Ocean Spray continue de travailler à développer des initiatives visant à répondre aux défis de cultures qui sont soumises aux changements climatiques. Nous reconnaissons que les secteurs agricoles et manufacturiers contribuent aux émissions mondiales de gaz à effet de serre; les incidences des changements climatiques posent également un risque à nos activités. Des menaces directes comme les pannes de courant entraînées par des événements météorologiques violents, des menaces indirectes comme les perturbations de la chaîne d'approvisionnement et l'accès compromis à des sources d'eau pure peuvent avoir des incidences destructrices à long terme.

Pour réagir aux risques multiples que posent les changements climatiques, nous devons nous mobiliser. Nous travaillons activement à réduire la portée de nos émissions liée à notre chaîne de valeur. Nous croyons fermement que nous devons agir face aux changements climatiques si nous voulons assurer l'avenir de notre coopérative, nos clients et de nos communautés où nous exerçons nos activités. En nous efforçant de réduire notre incidence, nous visons non seulement à en faire bénéficier la planète, mais également nos activités d'affaires et les tourbières de cranberries des agriculteurs-proprétaires.

Notre stratégie climatique est intégrée au plan d'affaires à long terme de notre coopérative, alors que nous nous efforçons à réduire notre empreinte. Nous surveillons et évaluons notre rendement en matière d'émissions, nous incorporons tous les niveaux d'affaires et nous intégrons les commentaires des parties prenantes.

RÉDUCTION DES ÉMISSIONS DANS NOTRE PROPRE EXPLOITATION

Depuis l'exercice financier 2020, Ocean Spray a effectué une évaluation de ses émissions de gaz à effet de serre pour les portées 1 et 2 à partir de données recueillies dans nos propres installations de fabrication et postes de réception. Les émissions directes de la portée 1 sont générées à des emplacements dont Ocean Spray est propriétaire, plus précisément par la combustion de carburant des installations et des voitures qu'elle possède. Les émissions indirectes de la portée 2 proviennent de services publics hors site achetés, comme de l'électricité.

DONNÉES DE RENDEMENT DES PORTÉES 1 + 2

Au cours de l'exercice financier 2023, les émissions des portées 1 et 2 au sein de notre exploitation a diminué d'environ 6,5 % en comparaison à l'an dernier. Ces réductions découlent sans doute de plusieurs facteurs, notamment des progrès continus en matière d'efficacité énergétique, des fluctuations des volumes de production dans tout notre réseau alimentaire et des améliorations élargies du mélange de types de production en lien avec l'achat d'électricité. En 2024, nous nous concentrons sur les possibilités de réduction à l'avenir des émissions de la portée 2 dans nos installations avec une évaluation d'énergie renouvelable.

NOTRE EMPREINTE LIÉE AUX ÉMISSIONS DE GES (en tonnes métriques d'équivalent CO ₂ e) ¹				
Catégories d'émissions	EF20	EF21	EF22	EF23
Émissions totales de la portée 1	84 034	82 891	87 886	85 841
Portée 2, basée sur l'emplacement	72 308	69 763	65 959	57 438
Portée 2, basée sur le marché	70 739	69 807	66 147	58 268
Total (portées 1 + 2 basées sur l'emplacement)	156 342	152 654	153 845	143 279
Total (portées 1 + 2 basées sur le marché)	154 772	152 698	154 033	144 109

¹ Remarques :

Les calculs pour la portée 2 ont été modifiés pour refléter les émissions basées sur le marché et sur les emplacements, comme l'exige le protocole de présentation de rapports pour les gaz à effet de serre.

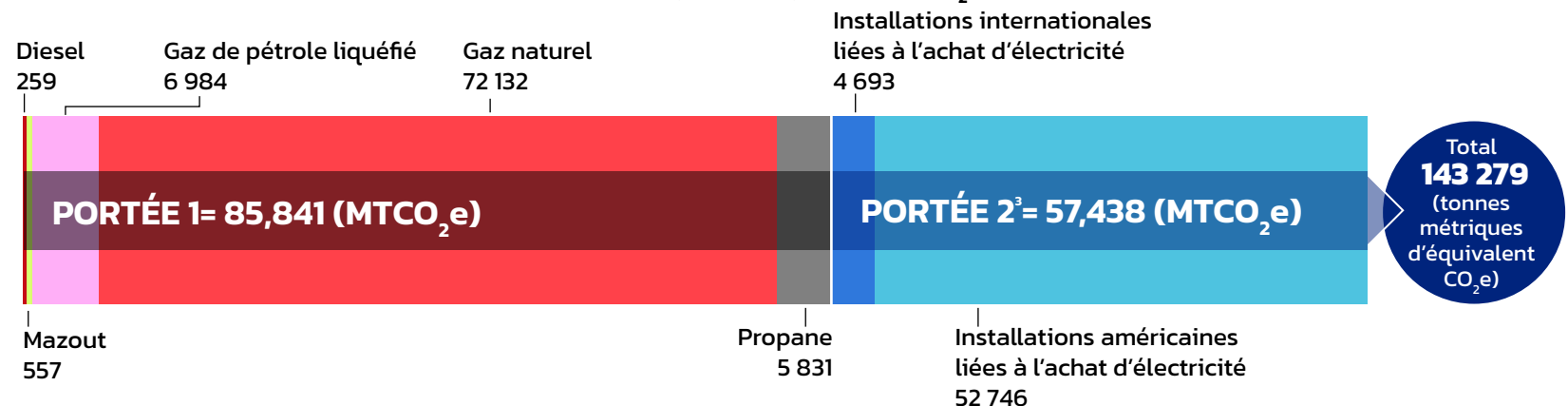
Les émissions des portées 1 et 2 sont prises en compte selon le protocole de GES en utilisant les facteurs d'émission les plus actuels par rapport à l'inventaire annuel. Les facteurs d'émission comprennent :

- Portée 1 : Facteurs d'émissions pour les inventaires de gaz à effet de serre selon l'EPA, sources de gaz à effet de serre et puits de carbone au Canada, rapport de la quatrième évaluation du GIEC, facteurs de conversion du gouvernement du Royaume-Uni selon l'AIE
- Portée 2 : EPA Emissions & Generation Resource Integrated Database (eGRID), taux d'émissions selon Green-e Residual Mix

La portée actuelle comprend toutes les installations dont Ocean Spray est propriétaire (p. ex., usines de transformation et postes de réception) et n'inclut pas les immeubles de bureaux loués, les fabricants à façon ni les emballeurs à façon.

En 2023, nous avons amélioré notre méthode de cueillette des données concernant les émissions des portées 1 et 2. Il en a résulté une révision des estimations de données des tonnes métriques d'équivalent de CO₂e pour tous les exercices financiers et s'appliquant à tous les calculs de portées en comparaison aux rapports précédents. Nous continuons d'améliorer la cueillette de données et les méthodes de suivi liées au climat.

ÉMISSIONS PAR SOURCE, EF23 (en tonnes métriques d'équivalent CO₂e)²



² Les carburants de moins de 50 tonnes métriques d'équivalent CO₂e sont exclus du graphique suivant.

³ Basée sur l'emplacement.

RÉDUCTION DES ÉMISSIONS DANS NOTRE PROPRE EXPLOITATION

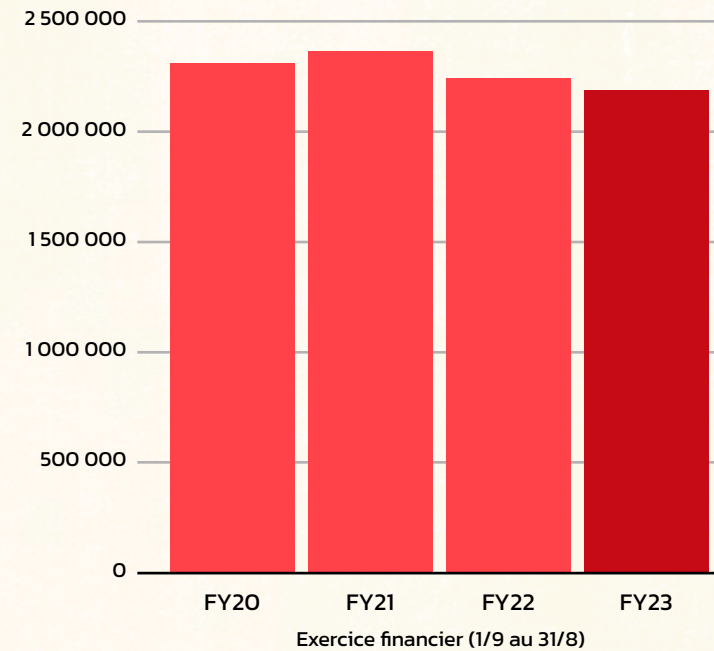
EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE

Augmenter l'efficacité énergétique dans nos propres installations de fabrication est un élément important de notre stratégie climatique et nécessite une gestion dynamique, des améliorations tout au long de l'année et l'utilisation de technologies modernes.

Pendant l'exercice financier 2023, Ocean Spray a effectué une évaluation énergétique dans toutes ses usines de transformation alimentaire et de fabrication des boissons. Ce processus s'est avéré une étape cruciale pour comprendre l'utilisation énergétique et l'efficacité de nos installations. En évaluant des secteurs à optimiser, nous sommes davantage en mesure d'identifier les zones d'amélioration et de mettre en œuvre des stratégies cibles visant à améliorer l'efficacité générale. Cela a non seulement le potentiel de réduire les coûts opérationnels, mais peut également jouer un rôle important dans la réduction de la portée de nos émissions. Nous priorisons et catégorisons activement les résultats liés à ce projet, particulièrement l'évaluation de la diversification de production d'électricité et de technologies comme la chaleur et l'énergie combinées (CHP) et les pompes à chaleur. Les connaissances tirées de cette évaluation nous permettent de prendre des décisions informées, elles nous guident vers des pratiques plus durables et elles garantissent que nos processus de fabrication s'alignent avec nos valeurs durables.

En 2023, nous avons commencé à intégrer la durabilité dans notre processus d'examen des immobilisations, y compris l'efficacité à prendre comme une considération nécessaire dans nos choix d'avenir concernant les nouvelles chaînes de production et le remplacement d'équipement.

TENDANCES DE CONSOMMATION D'ÉNERGIE DANS LES INSTALLATIONS DÉTENUES PAR OCEAN SPRAY, EF20 À EF23 EN MMBTU)*



* Nous continuons à améliorer la cueillette de données et les méthodes de suivi liées au climat.

Au cours de l'exercice financier 2023, l'utilisation d'énergie dans nos propres usines de fabrication a diminué de 2,3 % comparativement à l'année précédente.

ÉNERGIE RENOUVELABLE

Accroître l'utilisation d'énergie renouvelable dans les installations que nous possédons est un élément que nous évaluons dans le but de réduire nos émissions de portée 2. En 2023, nous avons prévu dans notre plan d'affaires à long terme, un approvisionnement électrique à partir de sources renouvelables dans les installations viables. Nous créons actuellement une feuille de route pour l'approvisionnement en énergie renouvelable en nous concentrant sur des sources éoliennes, solaires et hydroélectriques.



COMPRENDRE LES ÉMISSIONS LIÉES À NOTRE CHAÎNE DE VALEUR

Bien que nous sommes fiers du travail de suivi et d'analyse que nous avons effectué concernant les émissions des portées 1 et 2, nous savons que la portée 3 de la chaîne de valeur représente une partie importante de l'empreinte totale d'Ocean Spray.

Ocean Spray a déjà commencé à effectuer un suivi et à analyser certaines données de la portée 3. Selon notre analyse fondée sur les dépenses, nous estimons que la majorité de nos émissions de la portée 3 proviennent d'achats de biens et services, des transports en aval et en amont et de la distribution des produits vendus. C'est pourquoi nous évaluons actuellement notre empreinte de portée 3 en nous concentrant particulièrement sur les catégories suivantes de la portée 3 selon le protocole de GES :

PORTÉE 3, CATÉGORIE 1: ACHATS DE BIENS ET SERVICES

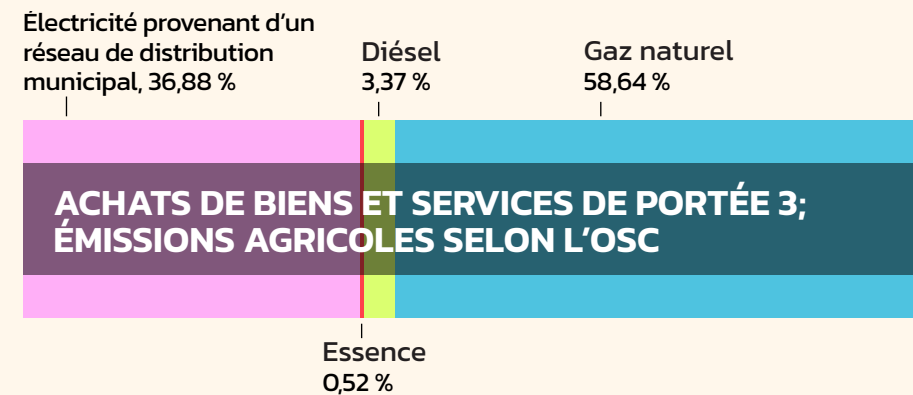
Selon notre analyse fondée sur les dépenses, nous estimons qu'un fort pourcentage de nos émissions de la portée 3 proviennent d'achats de biens et services, y compris les cranberries reçues de nos agriculteurs-propriétaires.

Émissions agricoles potentielles

Ocean Spray est une coopérative agricole et une entreprise de biens de consommation. Selon notre structure d'affaires, les émissions provenant de la culture des cranberries figurent aux côtés de nos partenaires traditionnels de biens et services de la portée 3, catégorie 1: empreinte liée aux achats de biens et services. En 2023, nous avons estimé un point de comparaison pour les émissions agricoles selon les données recueillies auprès des agriculteurs-propriétaires ayant participé au sondage agricole en 2022*; une mise à jour sera effectuée selon les résultats du sondage agricole de 2024.

Nous reconnaissons qu'il reste encore beaucoup de travail à faire lorsqu'il s'agit de comprendre notre empreinte agricole. Calculer l'incidence de la culture des cranberries présente un défi complexe en raison de facteurs comme la nature indépendante de nos agriculteurs-propriétaires et la petite taille de leurs exploitations, les données limitées concernant les cultures spécialisées et l'écosystème unique d'une tourbière. Nous considérons cependant qu'il s'agit d'un important pas en avant alors que nous nous efforçons de mieux comprendre et d'améliorer notre durabilité agricole. Les données sont scindées par rapport aux diverses émissions agricoles et les calculs ont été réalisés selon les facteurs d'émissions pour les inventaires de gaz à effet de serre de l'EPA. Cela n'inclut pas les agriculteurs-propriétaires qui utilisent de l'énergie renouvelable dans leurs exploitations agricoles, bien que nous souhaitions saisir ces données en 2024.

Répartition des émissions agricoles d'Ocean Spray par source de carburant, 2021 à 2022 (% en tonnes métriques d'équivalent CO₂e)²



Stock de carbone dans les tourbières

L'Université de Yale a mené des recherches participatives dans le but d'évaluer le stock de carbone estimé compris dans les tourbières et les terres environnantes. Ce projet de recherche est en cours et il porte sur le rôle des exploitations agricoles de cranberries et leurs terres environnantes dans le cycle du carbone. Le but est de mieux comprendre, mesurer et vérifier l'empreinte carbone dans le cadre de nos opérations agricoles.

¹ Ces données de 2021 représentent environ 80 % du total des barils de cranberries livrés par nos agriculteurs-propriétaires à Ocean Spray et 47 % des agriculteurs-propriétaires de la coopérative. Les données sont autosoumises par les agriculteurs-propriétaires d'Ocean Spray dans le cadre d'un sondage biannuel. Les données sont basées sur leur évaluation de l'utilisation des services et elles n'ont pas été vérifiées par Ocean Spray.

² Les carburants représentant moins de 0,5 % des émissions agricoles sont exclus du graphique suivant.

LEADERSHIP DES FOURNISSEURS EN MATIÈRE DE TRANSITION CLIMATIQUE

Ocean Spray est un partenaire actif du Leadership des fournisseurs en matière de transition climatique (Supplier Leadership on Climate Transition, Supplier LoCT), une association qui collabore avec les marques grand public principales et leurs fournisseurs en vue de réduire les émissions de carbone. Par le biais du Supplier LoCT, nous dotons notre chaîne de valeur de compétences et de stratégies de transition nécessaires pour assurer un avenir à faible carbone.

Environ 33 % des dépenses de l'exercice fiscal 2023 ont été faites auprès de fournisseurs participant au SLoCT*. Nous souhaitons nous engager davantage envers les initiatives proposées par le Leadership des fournisseurs en matière de transition climatique.

ROBERTET

« SUPPLIER LOCT A JOUÉ UN RÔLE ESSENTIEL EN ACCÉLÉRANT LE PROGRÈS DE ROBERTET VERS UN AVENIR PLUS DURABLE GRÂCE AUX WEBINAIRES D'INFORMATION, AU SOUTIEN DE FORMATEURS ET AUX VASTES RESSOURCES ÉDUCATIVES OFFERTS. »

– Robertet Group, participant au Supplier LoCT parrainé par Ocean Spray

* Les fournisseurs participants représentent des entreprises actives ou en arrêt dans le programme du Leadership des fournisseurs en matière de transition climatique et qui sont parrainées par Ocean Spray ou par un autre partenaire du Supplier LoCT.

COMPRENDRE LES ÉMISSIONS LIÉES À NOTRE CHAÎNE DE VALEUR

CATÉGORIE 4 : TRANSPORT EN AMONT ET CATÉGORIE 9 : TRANSPORT EN AVAL

Ocean Spray et U.S. EPA SmartWay® sont partenaires depuis 2008. Le programme vise à améliorer notre empreinte énergétique liée aux transports à l'échelle de notre réseau de distribution en optimisant les parcours de livraison lorsque possible et en utilisant de l'équipement plus moderne et écoénergétique. Depuis 2019, plus de 80 % des fournisseurs tiers en logistique avec lesquels nous travaillons sont des participants de SmartWay® et, depuis 2022, le pourcentage de partenaires logistiques SmartWay® a augmenté à plus de 95 %.

AUTRES CATÉGORIES PERTINENTES LIÉES À LA PORTÉE 3

Nous reconnaissons également que d'autres catégories liées à la portée 3 ont une incidence. Nous sommes également déterminés à en savoir plus sur nos émissions de la portée 3, par exemple :

- ▶ Catégorie 2 : Biens d'équipement
- ▶ Catégorie 3 : Activités liées au carburant et à l'énergie
- ▶ Catégorie 5 : Déchets générés pendant l'exploitation
- ▶ Catégorie 6 : Voyages d'affaires
- ▶ Catégorie 7 : Navettage
- ▶ Catégorie 10 : Traitement des produits vendus

Lorsque nous en apprendrons plus sur notre empreinte, nous communiquerons davantage de renseignements concernant nos émissions. Nous nous efforçons d'en apprendre davantage, d'effectuer plus de suivis et d'apporter des changements dans le but de réduire notre incidence.



ACTIONS LIÉES À LA PORTÉE 3, CATÉGORIE 7 : NAVETTAGE

BORNES DE RECHARGE POUR VÉHICULES ÉLECTRIQUES À MANSEAU

En 2023, notre installation de fabrication de produits alimentaires à Manseau, au Québec, a installé quatre bornes de recharge pour véhicules électriques (VE) supplémentaires dans son parc de stationnement sur place. L'expansion complète le projet d'ajout de bornes de rechargement pour VE à Manseau, portant à six le nombre de bornes que peuvent utiliser les membres de l'équipe et les invités lorsqu'ils sont à notre installation. Le projet, qui fonctionne presque entièrement à l'hydroélectricité renouvelable, a été réalisé en réponse aux demandes des membres de l'équipe d'accroître la durabilité en lien avec les options de navettage. Les bornes sont utilisées quotidiennement et cette dernière installation témoigne de l'engagement de l'équipe envers la gérance environnementale et le bien-être du personnel.



« JE SUIS FIER DU RÔLE QUE NOUS JOUONS POUR LUTTER CONTRE LES ÉMISSIONS DE PORTÉE 3 EN ÉTABLISSANT DES PARTENARIATS COMME CELUI QUE NOUS AVONS AVEC SMARTWAY POUR NOTRE LOGISTIQUE, ET EN SOUTENANT DES INITIATIVES LOCALES QUI BÉNÉFICIENT À LA PLANÈTE ET S'ALIGNENT AVEC NOS VALEURS. »

– Earl Larson, directeur de la chaîne logistique

UN PETIT FRUIT ABONDANT

L'un de nos objectifs quant au processus de réception et de fabrication est d'utiliser la cranberry dans son entièreté autant que possible.

Nous sommes fiers d'affirmer que nous laissons très peu de déchets derrière au cours de notre processus de production, puisqu'environ 95 % de nos cranberries sont utilisées pour créer nos savoureux produits!*

► **CONGÉLATION POUR UTILISATION ULTÉRIEURE.**

La majorité de nos fruits sont soumis à une étape de congélation pour créer un stock assurant les besoins d'approvisionnement à l'année. Une perte minime survient au cours du procédé de congélation en raison de ce que nous appelons le « rétrécissement de congélation » entraîné par l'évaporation de l'eau.

► **CONCENTRÉ.** Les fruits congelés sont soigneusement pressés dans nos usines de transformation pour en extraire un jus riche en nutriments. Environ 75 % de l'eau retirée du procédé de concentration du jus de cranberries

est récupérée par les technologies d'osmose inverse et d'évaporation. L'eau récupérée est réutilisée dans les opérations de l'usine pour le lavage des fruits, l'extraction et le nettoyage de l'équipement.

► **COSSES ET TOURTEAUX.** Des cosses et des tourteaux sont créés au cours du processus de pressage des fruits. Les cosses de cranberries, riches en fibres, sont recueillies et transformées pour produire des Craisins®, des cranberries séchées sucrées. Les tourteaux sont recueillis et congelés, et ils serviront ultérieurement à la préparation de notre sauce Ocean Spray® bien-aimée aux cranberries.

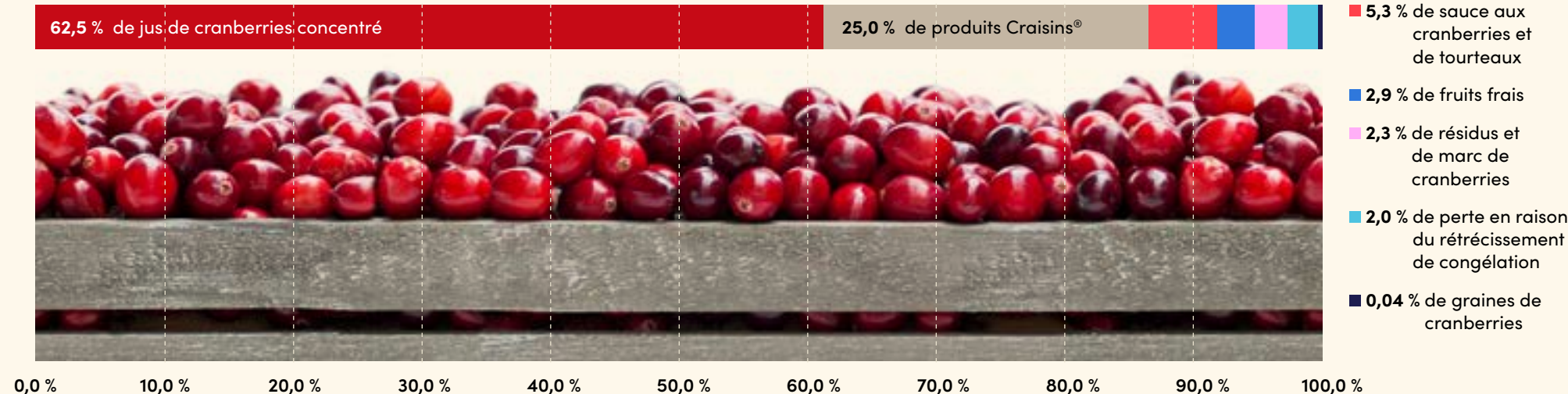
► **FRAÎCHES.** Les cranberries fraîches sont emballées immédiatement après leur récolte à l'exploitation agricole.

Nous nous efforçons sans cesse de trouver des façons de transformer les résidus générés à des fins de production (« suprarécyclage »). Nous avons récemment intégré un procédé permettant de saisir les graines de cranberries qui sont remplies de fibres et d'acide gras oméga 3 et 6. Elles sont actuellement vendues par le biais de notre filiale d'ingrédients de même que d'autres merveilleux produits à base de cranberries.

La petite quantité de résidus (appelée « marc de cranberries ») qui reste est transformée en compost. Nous finançons cependant plusieurs programmes de recherche visant à découvrir de nouvelles occasions de suprarécyclage afin de poursuivre les efforts d'utilisation de la cranberry dans son entièreté dans le processus de production.

* Calculs basés sur la quantité nette de fruits reçus aux postes de réception Ocean Spray pendant l'EF23.

BARIL BIEN REMPLI [45 kg (100 lb) de cranberries/baril — pourcentages basés sur l'analyse du poids solide des fruits]



L'EAU

SUR LES EXPLOITATIONS AGRICOLES

Contrairement à la croyance populaire, les cranberries ne poussent pas dans l'eau. Les tourbières sont en général inondées pour faciliter la récolte et pour les protéger sous une couche de glace pendant l'hiver. La quantité d'eau est essentielle à la culture continue des cranberries et à la résilience de nos exploitations agricoles. L'eau est recyclée et réutilisée d'une tourbière à l'autre et d'une exploitation agricole à l'autre. Les agriculteurs-proprétaires doivent faire preuve de ténacité et d'ingéniosité pour résoudre les problèmes de ressources en eau puisqu'elle n'est pas renouvelable. La nature communicante des mouillères et des tourbières à cranberries permet à ces dernières d'héberger les eaux de ruissellement en cas d'inondation ou de partage pendant les sécheresses. La qualité de l'eau est également essentielle à la culture des cranberries et à la santé de l'environnement et des communautés avoisinantes. Les ajouts de nutriments pour accroître le rendement et la qualité sont surveillés de près, car un excès de nutriments poussera les plants de cranberries à produire plus de végétation que de petits fruits. Les tissus végétaux et le sol sont testés pour détecter la présence de nutriments et pour s'assurer que leur application s'aligne sur l'assimilation du plant de cranberries.

Plusieurs agriculteurs-proprétaires Ocean Spray ont également intégré des technologies modernes à leur exploitation agricole qui leur permettent d'économiser et de préserver l'eau. La surveillance de la température des tourbières et les humidimètres sont utiles aux agriculteurs puisqu'ils les alertent lorsque les tourbières de cranberries ont besoin d'eau ou qu'un gel est imminent. Comme les périodes de gel peuvent avoir un effet néfaste sur les récoltes, les agriculteurs doivent surveiller de près leurs tourbières durant la saison viticole. Ces nouvelles avancées technologiques leur offrent une assurance supplémentaire. Des tensiomètres sont utilisés pour mesurer la tension de l'eau du sol et s'assurer que l'irrigation corresponde bien aux besoins des plants. Les systèmes d'irrigation automatiques représentent une autre avancée en matière de conservation et de préservation des eaux.

Carl Boissoneault, un agriculteur-proprétaire de 1^{re} génération du Québec, a mis sur pied une technologie unique dans son exploitation qui lui permet d'accroître l'efficacité de sa consommation d'eau et de réduire ses coûts de main-d'œuvre. Il a créé un système de pompage de pointe qui est plus efficace pour déplacer l'eau sur la propriété, un atout pendant la saison viticole, particulièrement au printemps et à l'automne pour protéger contre le gel et pendant la saison des récoltes. En plus de la station de pompage novatrice, il possède également un système de barrières flottantes opérable par télécommande qui lui permet de rassembler les petits fruits et de faire surgir des jets d'eau pour les pousser dans la pompe de chargement pour la récolte. Il s'agit d'une des nombreuses façons pour les agriculteurs-proprétaires d'utiliser la technologie pour accroître l'efficacité dans les exploitations agricoles et libérer du temps pour mettre en œuvre de nouvelles pratiques de gestion.

« NOTRE EXPLOITATION AGRICOLE COMPREND 160 ACRES. LA RÉCOLTE DES PETITS FRUITS NÉCESSITERAIT NORMALEMENT L'AIDE DE DIX TRAVAILLEURS. GRÂCE À CETTE TECHNOLOGIE, TROIS PERSONNES PEUVENT EFFECTUER LA RÉCOLTE DE TOUTES LES TOURBIÈRES EN L'ESPACE DE TROIS SEMAINES. »

– Carl Boissoneault (Québec, Canada),
agriculteur-proprétaire de 1^{re} génération



L'EAU

DANS NOS USINES

En tant qu'entreprise offrant des produits alimentaires et des boissons, nous sommes conscients que la fabrication de nos produits implique un procédé exigeant en eau. L'eau est non seulement un ingrédient principal dans la préparation de nos produits Ocean Spray, mais elle est aussi considérablement utilisée dans le processus de production de bout en bout, soit à travers les services publics, le traitement, le nettoyage et l'assainissement. Nos usines ont adopté des mesures novatrices pour réduire la consommation d'eau pendant le procédé de fabrication, notamment :

- ▶ Mise en œuvre d'une technologie de rattrapage et de réutilisation
- ▶ Surveillance de la consommation d'eau à l'aide de capteurs novateurs
- ▶ Amélioration des contrôles de la conception et du procédé
- ▶ Recirculation des services d'utilité publique pendant la pasteurisation et le refroidissement
- ▶ Formations pour les membres de l'équipe
- ▶ Priorité mise sur les réparations et l'entretien pour éliminer les fuites
- ▶ Sécurisation des réseaux d'alimentation en eau lorsque l'équipement n'est pas en service

Afin de mieux comprendre notre empreinte en matière d'eau et pour développer un plan d'action visant à minimiser notre incidence en la matière, nous effectuons une évaluation préalable de la consommation d'eau dans nos usines de fabrication. Cette cartographie du savoir stratégique nous permettra d'établir une base informée pour notre stratégie d'avenir en matière de consommation d'eau. Alors que nous continuons à évaluer l'incidence de notre consommation d'eau, nous souhaitons prioriser les actions dans les zones plus vulnérables aux sécheresses et qui connaissent des problèmes d'approvisionnement en eau.

Nous nous concentrerons à l'avenir sur la gestion des risques par le biais de stratégies de gestion responsable de l'eau. Nous nous engageons à améliorer constamment les façons dont notre coopérative surveille, revoit et modifie notre empreinte en matière d'eau et nous avons hâte de vous communiquer des mises à jour à l'avenir.



PRODUITS

Nous nous engageons à présenter un portefeuille rempli de produits nutritifs, sûrs et de qualité supérieure qui sont conçus et emballés de manière durable.



NOUVEAUX PRODUITS



Nous tenons à ce que nos consommateurs mondiaux aient accès à une variété de produits, de façon à ce qu'ils puissent boire un jus qui renferme une saveur intense, qu'ils se laissent tenter par une collation favorite ou qu'ils se procurent simplement cette sauce traditionnelle du temps des fêtes. Notre objectif est d'offrir uniquement la meilleure qualité de produits qui soit en présentant une gamme d'options incroyablement savoureuses. Nous sommes très fiers de notre portefeuille de produits et nous savons que nos fidèles consommateurs le sont également. Nous avons présenté plusieurs nouvelles saveurs et nouveaux produits cette année et nous sommes ravis de souligner deux projets :

SANS SUCRE

C'est avec plaisir que nous présentons notre premier jus de fruits contenant 0 g de sucre et aucun édulcorant artificiel*. Les jus sans sucre Ocean Spray® Zero Sugar sont offerts en deux saveurs : la saveur traditionnelle à la cranberry d'Ocean Spray et fruits mélangés, une nouvelle saveur qui s'ajoute au portfolio de boissons de la marque. Ce nouveau produit est fabriqué à partir de vrai jus de fruits et il est édulcoré avec de l'extrait de feuilles de stévia*. Les jus sans sucre Ocean Spray® Zero Sugar sont les derniers produits développés par Ocean Spray proposant davantage d'options sans sucre pour les clients d'aujourd'hui. Les jus sans sucre Ocean Spray® Zero Sugar sont offerts à l'échelle nationale aux États-Unis.

« Qu'il s'agisse de mélanges à saveurs intenses, de boissons allégées rafraîchissantes et maintenant de boissons sans sucre, Ocean Spray s'engage à développer des produits novateurs qui répondent sans cesse aux besoins et aux désirs des clients qui recherchent davantage de choix de jus. »

– Trinh Le, vice-présidente des boissons Prochaine génération

* Contient de l'extrait de feuille de stévia ayant subi un conditionnement supplémentaire.



NOUVEAUX PRODUITS

Revl Fruits™

Revl Fruits™ est une nouvelle marque de jus de première qualité d'Ocean Spray. Les jus Revl Fruits™ nous permettent d'élargir notre portée et de cibler des clients dans le réseau des produits plus naturels en cernant leurs besoins : des rafraîchissements remplis de nutriments et emballés stratégiquement de manière à réduire notre dépendance aux emballages fabriqués à partir de combustibles fossiles. Les jus Revl Fruits™ équilibrent le jus de fruits à 100 % provenant de fruits riches en nutriments, avec une touche d'eau de coco. Il en résulte des boissons Refreshingly Different™ avec 25 % moins de sucre¹, offertes en quatre délicieux mélanges de fruits. Elles sont toutes offertes dans des emballages Tetra Pak® fabriqués avec plus de 70 % de matières à base de plantes.²

« Les consommateurs doivent depuis longtemps choisir entre des produits correspondant à leur style de vie et à leurs valeurs ou les saveurs, le plaisir et la valeur. Nous avons conçu les jus Revl Fruits™ avec la conviction qu'un jus de qualité supérieure n'a pas à être synonyme de bouteilles lourdes en verre, de prix déraisonnables, d'une expérience ennuyante ou de saveurs sans intérêt. »

– Christina Zwicky, directrice de la commercialisation de la marque pour Revl Fruits™

¹ Les jus de fruits Revl Fruits™ contiennent au moins 25 % moins de sucre (21 g de sucre par 8 oz liq.) en comparaison à la marque phare de jus à 100 % (28 g par 8 oz liq.)

² Plus de 70 % du poids de cet emballage Tetra Pak® provient de carton blanchi et le bouchon est fabriqué de plastique biosourcé. Ces deux composants sont dérivés de matières renouvelables à base de plantes. Comme Ocean Spray utilise du carton fabriqué à partir de matières végétales, moins d'un tiers du poids de l'emballage de jus Revl Fruits™ provient de matières à base de pétrole.



BAIES SAUVAGES

Fusion des superfruits les plus vifs offerts dans la nature; cranberries, grenades et açais.

CERISE SURE

Une célébration de ce fruit vif. Chaque gorgée offre l'acidité distincte dont rêvent les passionnés de cerises.

BOLDLY CRAN™

Boldly Cran, rempli de le goût intense et acidulé des cranberries et bénéficiant de leur faible teneur en sucre naturelle, met de l'avant la saveur riche des cranberries.

VÉRITABLEMENT TROPICAL

Offre un mélange envoûtant d'ananas et de mangues.

INNOVER PAR LE BIAIS DU SUPRARECYCLAGE

L'équipe de recherche et développement d'Ocean Spray cherche toujours à créer la nouvelle gamme de produits en trouvant des moyens novateurs d'utiliser la cranberry dans son entièreté et à inspirer les prochaines générations de concepteurs de produits. Comme l'ont fait nos fondateurs, nous encourageons l'esprit d'innovation et nous organisons le concours annuel de développement de produits par des étudiants. Ce concours donne la chance aux développeurs de produits potentiels de créer un nouveau produit à base de cranberries et permet à Ocean Spray de découvrir les talents de la relève.

THÈME DU SUPRARECYCLAGE POUR LE CONCOURS ANNUEL 2022 DE DÉVELOPPEMENT DE PRODUITS PAR DES ÉTUDIANTS

Le concours de développement de produits par des étudiants d'Ocean Spray Cranberries inc. est conçu pour solliciter et inciter la créativité en utilisant notre superfruit, la cranberry! Grâce à ses nutriments puissants et à ses bienfaits sur la santé bien documentés, la cranberry peut jouer un rôle important dans le cadre d'un régime alimentaire équilibré et d'un mode de vie sain. Depuis 2015, cet événement a donné le pouvoir aux étudiants universitaires de premier cycle, à la maîtrise et au doctorat aux États-Unis et au Canada d'agir en utilisant le portfolio actuel d'ingrédients et de produits dérivés suprarécyclés d'Ocean Spray pour créer des collations et des boissons formidables et amusantes.

Ce concours aide également Ocean Spray à imaginer l'avenir. Des idées comme Cran-Pop se retrouvent dans notre entonnoir d'idéations et contribuent à des projets de recherche de produits durables à l'avenir.



Équipe des finalistes du concours de développement de produits par des étudiants (de gauche à droite) Chandler, Melissa, Mackenzie et Nathan.

« J'étais ravie de faire partie du concours pour étudiants d'Ocean Spray, car je suis engagée envers les chaînes alimentaires durables et les innovations dans cet espace. Notre création, Cran-Pop, répond à ce défi en suprarécyclant des produits dérivés avec une incidence environnementale et une nutrition améliorée. En intégrant des produits dérivés, en réduisant les émissions et en utilisant des emballages écologiques, nous nous dirigeons vers un avenir plus vert. »

– Melissa Marsh, Utah State University

INGRÉDIENTS

OCEAN SPRAY

Ocean Spray offre des cranberries comme ingrédients pour combler vos besoins! La réussite d'Ocean Spray à intégrer les cranberries à la préparation d'aliments et de boissons lui a permis de s'imposer mondialement comme fournisseur principal d'ingrédients sous forme de fruits avec des ventes dans plus de 70 pays au monde. Nos cranberries sous toutes leurs formes ajoutent de la valeur aux produits dans des secteurs aussi variés que les céréales, les confiseries, les produits laitiers, les salades, les collations et les produits de boulangerie-pâtisserie!

Ocean Spray Ingredients offre un large éventail de produits incluant des cranberries, des fruits surgelés, de la purée et des concentrés. La passion d'Ocean Spray pour les cranberries, ses connaissances scientifiques et sa compréhension du marché favorisent un développement supérieur et novateur d'ingrédients. L'équipe d'Ocean Spray Ingredients collabore étroitement avec les fabricants alimentaires et de boissons pour commercialiser de nouveaux produits sur les marchés à travers le monde.

Ocean Spray opère par le biais d'un réseau mondial de distribution en Amérique du Nord, en Europe, en Afrique, en Amérique du Sud, au Moyen-Orient, en Asie et en Australie.

APPLICATIONS

**Cuisson****Produits laitiers****Chocolat et confiseries****Hors-d'œuvre et plats****Céréales****Collations****Frappés aux fruits et boissons****Salades**

Visitez oceanspray.com/ingrédients pour en savoir plus.

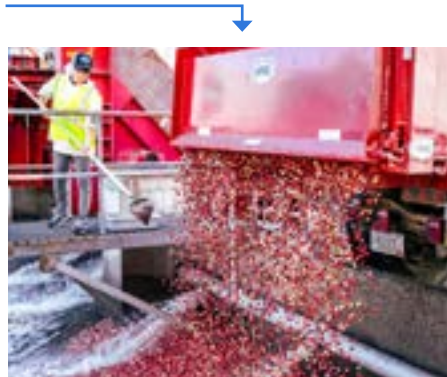


DE L'EXPLOITATION AGRICOLE AUX CONSOMMATEURS



TOURBIÈRES ET MOUILLÈRES

► Les agriculteurs-propriétaires d'Ocean Spray sont responsables de la plantation, de l'entretien et de la culture des cranberries! Une fois les cranberries prêtes à être récoltées, l'agriculteur-propriétaire, ainsi que son équipe, cueillent les petits fruits et les transfèrent dans un camion pour le transport vers un poste de réception. Certains de nos petits fruits frais sont emballés directement à l'exploitation agricole puis expédiés vers des centres de distribution.



RÉCEPTION

► Ocean Spray compte dix postes de réception situés stratégiquement dans chaque région viticole. L'agriculteur-propriétaire livre les petits fruits à l'installation, où ils sont par la suite inspectés, nettoyés et emballés pour une livraison à nos installations de fabrication. Au moment de la pleine récolte, nos postes de réception peuvent contrôler plus de 100 camions par jour!



FABRICATION

► Ocean Spray possède dix usines de transformation alimentaire et de fabrication de boissons où les petits fruits sont traités pour devenir des fruits frais ensachés, du jus concentré, de la purée, une variété de jus, des tourteaux, de la sauce aux cranberries, des graines de cranberries et une variété de cranberries séchées sucrées.



DISTRIBUTION

► Une fois les produits fabriqués et dans la plupart des cas, l'étape suivante consiste à expédier nos produits dans un centre de distribution d'où ils seront livrés à nos clients.



MARCHÉ

► Nos produits sont offerts à partir d'une variété de canaux pour en faciliter l'achat par nos clients et qu'ils puissent en profiter!



CONSOMMATEURS

► Une fois que les consommateurs achètent et consomment les collations ou boissons, ils trouveront sur environ 85 % des emballages de nos produits, l'étiquette de How2Recycle® les informant de la façon de disposer adéquatement de l'emballage.

LA PUISSANTE CRANBERRY

Les cranberries sont connues comme l'un des superfruits créés par dame Nature! Grâce à ses nutriments puissants et à ses bienfaits sur la santé bien documentés, la cranberry peut jouer un rôle important dans le cadre d'un régime alimentaire équilibré et d'un mode de vie sain. Les propriétés santé des cranberries proviennent de l'exploitation agricole. Nos agriculteurs-propriétaires se dévouent entièrement au quotidien à la culture du fruit. Les cranberries sont non seulement savoureuses, mais elles sont également bénéfiques pour la santé. Voici ce qu'elles peuvent faire pour vous.

LE PETIT FRUIT

► Ce superfruit apporte plusieurs bienfaits uniques pour la santé. Les propriétés antibactériennes des cranberries sont l'un de ses bienfaits les plus connus. En effet, elles peuvent contribuer à empêcher certaines bactéries de rester dans l'organisme et de causer des infections urinaires. Les cranberries sont aussi naturellement faibles en sucre et remplies de polyphénols antioxydants. De plus, les cranberries contiennent des vitamines, des fibres alimentaires, des minéraux et bien plus encore!

SANTÉ POUR LE CORPS ENTIER

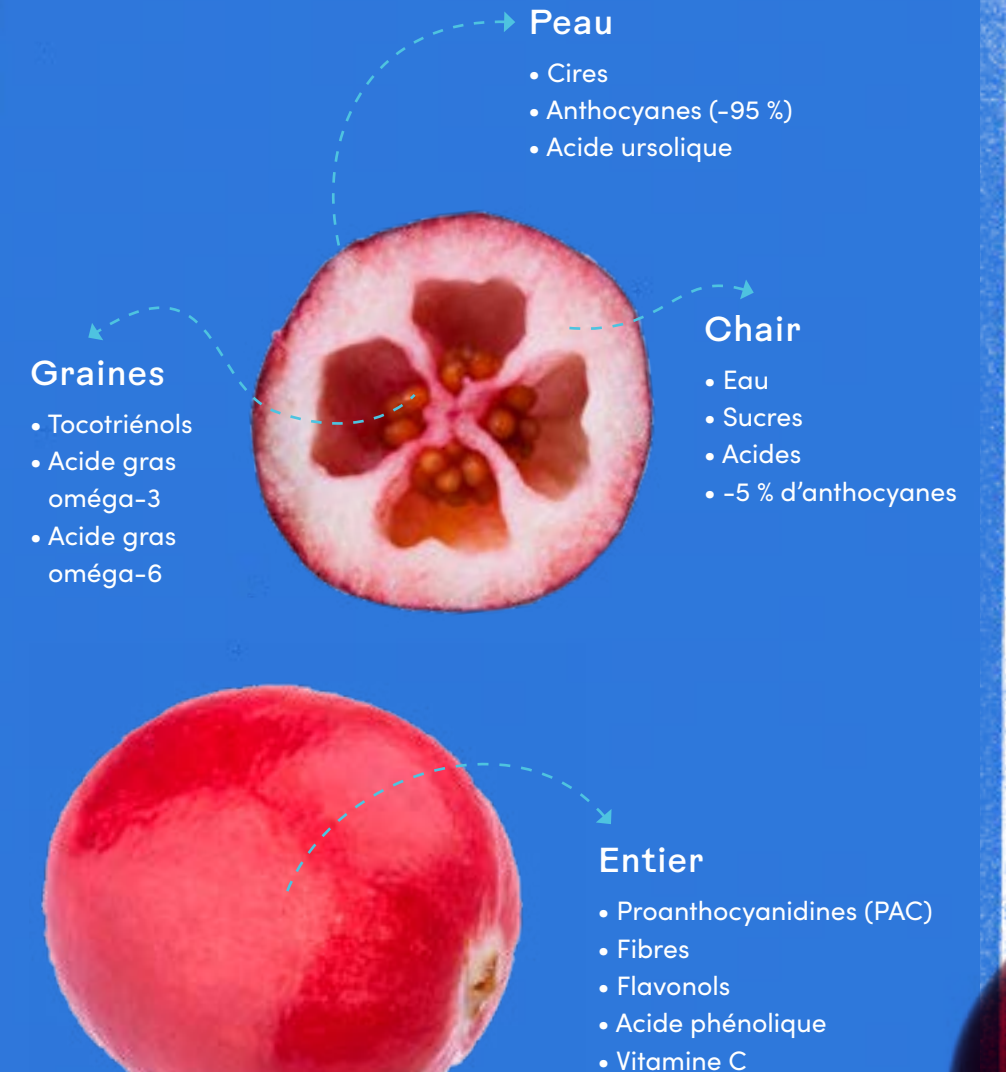
► Les recherches suggèrent que les cranberries renferment plusieurs éléments puissants qui sont liés à une variété de bienfaits sur la santé en général. En plus de permettre aux consommateurs de satisfaire leur apport quotidien en fruits, les cranberries travaillent dur pour votre organisme en entier et elles aident à assurer la santé du tractus urinaire, de l'estomac, gastro-intestinale ou de l'intestin, de la bouche et du cœur.

ANTIOXYDANTS

► Les cranberries sont une riche source de polyphénols à l'activité antioxydante. Les cranberries regorgent de polyphénols antioxydants qui sont plus bénéfiques que d'autres fruits consommés couramment.

PRÉBIOTIQUES

► Ces dernières années, vous avez sans doute entendu plusieurs fois les expressions « prébiotiques » et « probiotiques ». Si vous n'êtes pas certain de savoir ce qu'elles signifient, disons simplement que les prébiotiques et les probiotiques peuvent être utilisés pour maintenir l'équilibre des bonnes bactéries intestinales. Les probiotiques ou les bactéries bénéfiques, ont été reconnus comme le soutien optimal du système immunitaire et de l'appareil digestif, mais ils ne sont efficaces qu'avec l'ingestion de prébiotiques. Les prébiotiques sont des ingrédients alimentaires qui nourrissent les probiotiques que vous consommez et les bonnes bactéries dans votre intestin. Certaines cranberries et certains produits à base de cranberries peuvent s'avérer une riche source de polyphénols et d'oligosaccharides, qui sont considérés comme des prébiotiques selon des critères déterminés par The International Scientific Association for Probiotics and Prebiotics (ISAPP).



APPROBATION DE LA FOOD AND DRUGS ADMINISTRATION (SECRÉTARIAT AMÉRICAIN AUX PRODUITS ALIMENTAIRES ET PHARMACEUTIQUES, OU FDA) À AFFICHER UNE ALLÉGATION DE SANTÉ AVÉRÉE

« Des données scientifiques probantes limitées et incohérentes montrent qu'en consommant quotidiennement une portion de 235 mL (8 oz) de jus de cranberries, les femmes en santé ayant souffert d'une infection urinaire peuvent réduire le risque de récurrence de l'infection. »

Les cranberries constituent le seul aliment approuvé par la FDA à afficher une allégation de santé avérée indiquant qu'elles peuvent réduire le risque d'une maladie infectieuse (infections urinaires à répétition) en consommant certains produits à base de cranberries. Les allégations de santé avérées ont été instituées par la FDA en 2003 dans le cadre des renseignements en matière de santé aux consommateurs pour une meilleure nutrition.

Avant d'approuver l'allégation de santé avérée, la FDA a revu beaucoup de résultats de recherches scientifiques menées au cours des 25 dernières années concernant la capacité des cranberries à réduire les infections urinaires à répétition chez les femmes souffrant d'infections urinaires chroniques.

L'annonce de la FDA d'une allégation de santé avérée liant certains produits à base de cranberries à des infections urinaires récurrentes est une excellente nouvelle pour Ocean Spray et ses consommateurs. Ocean Spray a soumis sa demande à la FDA le 8 septembre 2017 et cette dernière a rendu sa décision le 21 juillet 2020. L'allégation de santé avérée s'applique aux boissons aux cranberries contenant au moins 27 % de jus de cranberries et aux compléments alimentaires incluant des cranberries et comprenant au moins 500 mg de poudre de cranberries (100 pour cent fruit). Selon ces qualifications, nous pouvons ajouter une allégation de santé avérée liée aux infections urinaires à répétition pour plusieurs produits aux cranberries existants.

- ▶ Jus de cranberries à 100 % Ocean Spray®
- ▶ Ocean Spray® Cranberry Juice Cocktail
- ▶ Boisson aux cranberries hypocalorique Ocean Spray®
- ▶ Pures cranberries Ocean Spray®

Cette allégation de santé avérée est distincte du type de déclarations de structure/fonction concernant les cranberries déjà présentes sur le marché. Une déclaration de structure/fonction explique comment un nutriment peut aider à améliorer une structure ou une fonction normale du corps (p. ex., « le calcium aide à renforcer les os »). L'allégation de santé avérée annoncée par la FDA permet d'en dire un peu plus aux consommateurs. Elle leur indique que les données probantes scientifiques, bien que jugées limitées et incohérentes par la FDA, montrent que certains produits à base de cranberries « peuvent contribuer à réduire le risque d'infections urinaires à répétition chez les femmes. »

En 2023, la Cochrane Review sur les bienfaits des cranberries comme moyen de prévention des infections urinaires soutient la consommation de certains produits aux cranberries pour aider à réduire potentiellement, avec une certitude moyenne, le risque d'infections urinaires, ce qui renforce la validation procurée par l'allégation de santé avérée de la FDA. Les infections urinaires, l'une des infections les plus courantes au monde, sont plus répandues chez les femmes que chez les hommes. Au moins 50 % des femmes adultes souffriront de plus d'une infection urinaire dans leur vie.

* **Références :**

- Tang M, Quanstrom K, Jin C, Suskind AM. Recurrent Urinary Tract Infections are Associated With Frailty in Older Adults. *Urology*. 2019;123:24-27. doi:https://dx.doi.org/10.1016/j.urol.2018.09.025
- Foxman B. Urinary tract infection syndromes. Occurrence, recurrence, bacteriology, risk factors, and disease burden. *Infect Dis Clin North Am*. 2014;28(1):1-13. doi:10.1016/j.idc.2013.09.003
- Foxman B. The epidemiology of urinary tract infection. *Nat Rev Urol*. 2010;7(12):653-660. doi:10.1038/nrurol.2010.190
- Meena et al. Non-antibiotic interventions for prevention of urinary tract infections in children: a systematic review and meta-analysis of randomized controlled trials. *European Journal of Pediatrics*. 2021 Dec;180(12):3535-3545. doi:10.1007/s00431-021-04091-2
- Maki et al. Consumption of a cranberry juice beverage lowered the number of clinical urinary tract infection episodes in women with a recent history of urinary tract infection. *The American Journal of Clinical Nutrition* 2016 Jun;103(6):1434-42
- *Cranberries for preventing Urinary tract infections*. *Cochrane Database of Systematic Reviews* 2023, Issue 4. Ar. No:CD001321 DOI: 10.1002/14561858.pub6
- *Disease burden and long-term trends of urinary tract infections: A worldwide report*. Xiaorong Yang, Hui Chen, Yue Zhen, Sifeng Qu, Hao Wang and Fan Yi; published online 2022 Jul 27. *Frontiers in Public Health*. DOI: 10.3389/fpubh.2022.88205
- 1416. Medicare Spending on Urinary Tract Infections: A Retrospective Database Analysis. Kate Sulham, MPH and Eric Hammelman, MBA. Published online 2012 Dec 4. DOI: 10.1093/ofid/ofab466.1608.



NOUS SOMMES FIERS DU FAIT QUE LES RECHERCHES CUMULATIVES DES 25 DERNIÈRES ANNÉES ONT PERMIS À CERTAINS PRODUITS À BASE DE CRANBERRIES DE RECEVOIR LA PREMIÈRE ALLÉGATION DE SANTÉ AVÉRÉE POUR UN FRUIT QUI PEUT AIDER À RÉDUIRE LE RISQUE D'UNE MALADIE INFECTIEUSE!

EMBALLAGE

Nous nous soucions non seulement des ingrédients dans nos produits, mais souhaitons également être intentionnels quant aux emballages de protection de nos produits.



Vendu en Australie

FAÇONS DONT NOUS RÉDUISONS

Nous travaillons sur des projets pouvant réduire les matériaux d'emballage par le biais d'une variété d'initiatives d'allègement.

CE QUE NOUS RÉUTILISONS

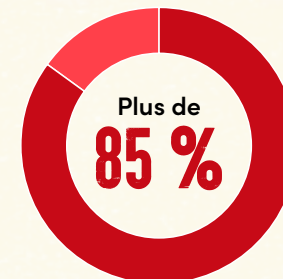
Nous nous efforçons d'utiliser du contenu recyclé ondulé ou des fibres vierges provenant de forêts certifiées comme gérées de manière durable.

EFFORTS DE RECYCLAGE

Nous recherchons des solutions pour améliorer le caractère recyclable de matériaux difficiles à recycler. Il est important pour nos consommateurs d'être informés quant à l'étape à suivre une fois le produit terminé, c'est pourquoi nous avons ajouté des étiquettes How2Recycle® sur certains emballages pour la vente au détail aux États-Unis afin de donner des instructions claires aux consommateurs sur la façon de recycler ou de jeter l'emballage.



Nous croyons en la collaboration avec des fournisseurs dont les valeurs s'alignent aux nôtres. C'est pourquoi nous sommes fiers d'utiliser les « poignées en forme d'os à chien » novatrices de PakTech, fabriquées à partir de plastique recyclé. En 2023, Ocean Spray a utilisé 166 279 kg (366 582 lb) de plastique recyclé en s'approvisionnant en poignées PakTech.



How2Recycle

Plus de 85 % du portefeuille de vente au détail d'Ocean Spray aux É.-U. arbore l'étiquette How2Recycle®.

EMBALLAGE



Nous nous soucions non seulement des ingrédients dans nos produits, mais souhaitons également être intentionnels quant aux emballages de protection de nos produits!

Ocean Spray s'efforce de travailler en aval pour trouver des solutions novatrices de réduction de sa dépendance au plastique vierge et améliorer l'efficacité des transports.

DIVERSIFICATION DE NOTRE PORTEFEUILLE D'EMBALLAGES

- ▶ Dans le rapport de l'an dernier, nous avons fait part qu'Ocean Spray investit dans une nouvelle conception en lien avec une réduction de résine plastique pour l'emballage de notre bouteille vedette de 1 775/1 890 mL (60/64 oz). Ce projet est toujours en bonne voie dans notre usine de Sulphur Springs, au Texas qui est prête à devenir le premier emplacement à lancer en 2024, le nouveau concept de bouteille qui utilise moins de plastique vierge.
- ▶ L'équipe de développement d'emballages d'Ocean Spray a terminé ses recherches ayant pour objectif de réduire l'emballage pour nos isolants, pellicules souples, bouteilles et étiquettes et elle planifie des activités de mise en œuvre en 2024.
- ▶ Une évaluation plus approfondie de notre portefeuille d'emballages est en cours dans le but d'identifier des occasions supplémentaires de développement de formats d'emballage de remplacement à tous les niveaux d'affaires, y compris l'alimentation, les boissons et les fruits frais.

AMÉLIORER L'EFFICACITÉ DES TRANSPORTS

- ▶ L'efficacité des emballages pour le transport se définit par la façon dont nous collaborons avec nos fournisseurs de matériel d'emballage au niveau de l'approvisionnement et des pratiques liés au chargement des camions et à la configuration des palettes en vue d'optimiser l'espace et la qualité. De plus, l'équipe de développement d'emballages d'Ocean se concentre à rechercher et à mettre en œuvre des solutions novatrices qui permettent d'améliorer la recyclabilité de nos emballages.

Il est important que nos consommateurs sachent ce qu'ils doivent faire après avoir terminé de consommer le produit; plus de 85 % du portefeuille de vente au détail d'Ocean Spray aux É.-U. arbore l'étiquette How2Recycle®.

INNOCUITÉ DES ALIMENTS ET QUALITÉ DES PRODUITS

Notre approche selon l'Innocuité des aliments et la qualité des produits (Food Safety and Quality Assurance, FSQA) est simple, mais essentielle : offrir quotidiennement et en tout temps des produits sûrs et sains, conformes et de qualité supérieure. Nous nous conformons à toutes les normes pertinentes en matière de salubrité des aliments, y compris, mais sans s'y limiter :

- ▶ Code of Federal Regulations
- ▶ Codex Alimentarius
- ▶ Exigences du code Safe Quality Food (SQF)
- ▶ Plan approuvé selon l'Initiative mondiale de salubrité des aliments comme le code Safe Quality Food (SQF).
- ▶ Normes de qualité d'opération Ocean Spray (QOS) incluant les documents de sécurité des produits et de contrôle des procédés (PS&PC).
- ▶ Directives de la FDA applicables au traitement et à l'emballage de nos produits.
- ▶ Nous avons mis sur pied des contrôles obligatoires de prévention pour les installations alimentaires selon les exigences de la Food Safety Modernization Act (FSMA).
- ▶ Maintien des procédures d'exploitation d'assainissement (SSOP) et analyse du risque aux points critiques (HACCP).
- ▶ Exigences des clients.

Nos politiques comprennent la défense alimentaire et la fraude alimentaire pour évaluer les vulnérabilités et s'assurer d'un approvisionnement sain/authentique de matériaux. Les audits de la FSQA sont effectués pour évaluer la robustesse de notre système et pour bâtir une culture FSQA d'amélioration continue. Au cours de l'EF23,

les installations de fabrication appartenant à Ocean Spray ont reçu une cote d'audit moyenne SQF de 95,9/100.

Les consommateurs et les clients bénéficient d'un processus d'enquête sur la qualité, comprenant la notification en cas d'incident, le recours hiérarchique au sein d'Ocean Spray, la récupération d'échantillons (le cas échéant), en plus d'un programme de fortes actions correctives et de prévention (FACP). Nous traitons chaque plainte avec la plus grande diligence.

LES NOUVELLES MESURES DE RENDEMENT VISUELLES ET UNE EMPHASE SUR LA CULTURE D'INNOCUITÉ DES ALIMENTS ET DE LA QUALITÉ DES PRODUITS

sont constamment au cœur de nos préoccupations dans nos usines de fabrication. En 2023, l'équipe de FSQA a revu la façon dont les mesures de rendement qualitatif sont suivies et elle a saisi des données visant à mieux informer nos équipes de fabrication et à créer une culture d'innocuité des aliments et de qualité des produits. Ce projet procure une visibilité accrue de toutes les zones d'amélioration, d'améliorations durables au niveau du rendement et d'alignement des mesures, des cibles et des valeurs dans toutes les usines de fabrication appartenant à Ocean Spray. De plus, certains incitatifs offerts au personnel sont désormais liés à la participation aux améliorations de rendement et aux programmes de conformité qui accroissent la probabilité de fabriquer des produits qui réussissent les tests de qualité sur le champ. Avec la mise sur pied de ce programme, nous espérons, susciter des améliorations organiques par le biais d'une visibilité accrue sur ce qui mène aux problèmes de défauts de qualité, mettre sur pied des mesures de rendement uniformes dans toutes les usines de fabrication appartenant à Ocean Spray et promouvoir une culture d'innocuité des aliments et de qualité des produits.

METTRE DE L'AVANT LES TESTS DE QUALITÉ PAR LE BIAIS DE LA NIR

Notre équipe du laboratoire de chimie analytique travaille sur le développement de méthodes plus précises de tests de qualité de nos produits alimentaires avec la spectroscopie à rayonnement infrarouge (Near Infrared Spectroscopy, NIR). La NIR est plus rapide, elle procure des résultats à divers responsables simultanément et elle ne nécessite pas l'usage de réactifs. La NIR a été validée dans nos laboratoires et elle a réussi avec succès les essais pilotes. Des fonds ont été octroyés pour mettre en œuvre la NIR dans nos installations de fabrication de produits alimentaires avec comme objectif de fabriquer des produits de qualité supérieure, générer moins de déchets et procurer davantage de contrôle en ce qui concerne les tests de qualité.



« Notre travail dans le laboratoire de chimie analytique et avec la NIR présente des défis par moment, mais c'est ce qui le rend enrichissant. Il y a toujours de nouveaux problèmes à résoudre. Les usines désirent cette technologie depuis longtemps et il est agréable de les aider à finalement réaliser ce rêve. »

– Ryan Kelly, analyste scientifique associé





PERSONNES

Les personnes sont au premier rang. Nous investissons dans les membres de l'équipe, nous élevons les communautés que nous desservons et nous soutenons les moyens d'existence des membres de l'équipe et de nos agriculteurs-propriétaires.



LES MEMBRES DE NOTRE ÉQUIPE

Cette coopérative comprend plus de 2 000 membres passionnés qui sont unis dans un seul but : rapprocher nos exploitations agricoles des familles pour assurer une meilleure qualité de vie. Nous nous devons d'agir comme il se doit pour notre coopérative, nos activités commerciales et nous-mêmes. Notre travail en tant qu'entreprise, est de veiller à leur bien-être (physique ou autre), de créer un environnement inclusif qui leur permet de vivre authentiquement au travail et d'offrir des occasions assurant la réussite personnelle et professionnelle de nos membres.

PROPOSITION DE VALEUR

Que signifie travailler chez Ocean Spray? De se développer chez Ocean Spray? D'accomplir ses objectifs chez Ocean Spray?

La promesse que nous faisons à nos membres en réponse à leur engagement est la proposition de valeur pour les employés (employee value proposition, EVP). Notre EVP est unique à Ocean Spray; ce qui selon nous motive les personnes à venir travailler chez Ocean Spray et à y rester comme membre de la famille :

- ▶ Trois agriculteurs non conformistes ont tout démarré et nous cheminons à notre façon depuis. Nous sommes une équipe d'agriculteurs-proprétaires, de penseurs, de créateurs et d'accomplisseurs. Peu importe notre titre, peu importe notre rôle, nous revenons toujours à ce qui suit : Nous sommes une coopérative appartenant à des agriculteurs-proprétaire et dans laquelle chaque membre n'hésite pas à se remonte les manches pour faire le travail.
- ▶ Nous cultivons des cranberries et développons des carrières avec objectifs et fierté. Notre coopérative est un catalyseur d'expériences qu'on ne peut trouver ailleurs, qu'il s'agisse de travailler parmi plusieurs disciplines, d'entretenir des relations profondes ou encore d'être catapulté vers l'esprit novateur d'une marque emblématique.
- ▶ Notre fondation repose sur une tradition datant de 100 ans que nous ne tenons pas pour acquise. Nous allons de l'avant. Avec un esprit non conformiste et un courage hors du commun. Ensemble, nous formons Ocean Spray. « Born tart. Raised bold. »™

Représentant plus que des mots sur une page, les piliers de cette promesse sont ancrés dans notre façon d'attirer et de retenir les talents de manière à bâtir sans cesse une culture inclusive.

TRAVAILLER VERS UN OBJECTIF

Ocean Spray est une marque qui se distingue non pas par ce qu'elle fait, mais de la manière dont elle le fait. En tant que coopérative, nous nous engageons envers nos agriculteurs-proprétaires. Familles. Personnes. Nous nous mobilisons pour transformer nos objectifs en réalité : soutenir les cranberries et les agriculteurs-proprétaires qui les cultivent, maintenant et pour des générations à venir.

CRÉATION D'ÉQUIPES PUISSANTES

Nous veillons les uns sur les autres et nous nous soucions sincèrement de la réussite et du bonheur de chaque personne. Rassembler des gens aux compétences, expériences et personnalités différentes a le pouvoir de créer une équipe puissante. Le travail d'équipe, l'intégrité et se lancer des défis de croissance les uns et les autres est notre ingrédient secret. Nous accordons de l'importance à toutes les façons dont nous contribuons à faire de cette coopérative la force sur laquelle les agriculteurs-proprétaires peuvent compter.

NOUS RETROUSSONS NOS MANCHES

Nous faisons les choses à notre façon et cela donne la possibilité à chacun de s'impliquer au cœur des activités d'affaires par un travail acharné, des avancées de processus et des nouveaux produits. Les titres et l'expérience ne nous limitent en rien. Ocean Spray nous attire en nous offrant la chance de nous impliquer, de prendre les choses en main, de développer nos carrières et de faire une différence auprès de nos agriculteurs-proprétaires et leurs communautés.



RÉALISER NOTRE PROMESSE



Occasions d'apprentissage, avantages internationaux, développement culturel, développement du leadership, mentorat, et bien plus. Afin de réaliser sa promesse, Ocean Spray s'engage à offrir à ses membres les ressources et expériences adéquates pour améliorer leurs carrières tout en s'assurant que notre coopérative attire et fidélise une équipe incroyable formée de personnes engagées.

AVANTAGES POUR LES MEMBRES DE L'ÉQUIPE

Nous souhaitons que les membres de l'équipe se présentent au travail quotidiennement avec énergie et passion et qu'ils se sentent rassurés, sachant que nous veillons sur leur santé physique et mentale, et celle de leurs familles. Les programmes complets d'avantages sociaux d'Ocean Spray couvrent un large éventail de services pour répondre aux besoins des membres de l'équipe. Nous nous efforçons de présenter des offres qui sont aussi diversifiées que les membres de l'équipe. Une caractéristique principale véritable de nos avantages sociaux : l'inclusivité et l'esprit ouvert. Nous sommes fiers d'offrir des services de qualité en santé mentale, des choix variés en matière de soins de santé génésique, des services pour les personnes trans, un soutien pour congé de paternité ou pour les soignants, à toute notre équipe qui a à cœur la coopérative et qui mérite les meilleurs soins. C'est pour cette raison qu'Ocean Spray a reçu à nouveau en 2023 le prix Workwell Massachusetts.

ÉQUIPES ET LEADERS PUISSANTS

Ocean Spray s'engage à offrir des occasions, des ressources et des expériences qui améliorent le développement professionnel des membres de l'équipe et qui contribuent à leur croissance personnelle.

COMPÉTENCES DE BASE : Ocean Spray a développé et lancé son modèle de compétences de base en 2023, fournissant ainsi les normes de compétences requises pour les membres de l'équipe et les leaders selon les niveaux hiérarchiques de gestion. Le modèle offre aux membres une vue d'ensemble alors qu'ils prennent des décisions quant à leur apprentissage, leur

développement et le développement de leur carrière et qu'ils deviennent des piliers de gestion de compétences et de développement de stratégie pour Ocean Spray.

DIRIGER PAR L'APPRENTISSAGE : En 2023, Ocean Spray a mis sur pied deux programmes exhaustifs qui habilite et renforcent nos membres et leaders stratégiques : Leading@OceanSpray et Managing@OceanSpray. Que ce soit par le biais de séances de formation trimestrielles pour les gestionnaires nouvellement promus/embauchés, ou de séances de mentorat individuelles pour nos cadres pour façonner leur développement et leurs compétences, il s'agit d'investissements dans les compétences des membres de l'équipe qui ont une influence importante sur notre culture et nos réussites en tant qu'entreprise. En 2023, tous les directeurs et niveaux supérieurs de la hiérarchie ont participé à Leading@OceanSpray. Lors de l'inauguration de notre programme Managing@OceanSpray, plus de 50 personnes dans des postes de direction ont été en mesure de participer.

Pour Leading@OceanSpray, nous avons collaboré avec APTMetrics, une entreprise mondiale bien connue en matière d'évaluation de compétences qui a collaboré avec plus de la moitié des entreprises du classement Fortune 100. En utilisant leurs meilleures pratiques peaufinées après des années d'expérience, les leaders d'Ocean Spray ont participé à une évaluation exhaustive en ligne d'APT et personnalisée de manière à évaluer et refléter objectivement les compétences fondamentales des dirigeants en place. Ils ont également pu participer à une séance privée de mentorat pour dirigeants, d'établissement de rapports personnalisés concernant les forces et occasions de développement et de planification individuelle du

développement (individual development planning, IDP) servant à guider les développements de carrière pour des années à venir.

MENTORAT : Grâce à un programme de mentorat formel en 2023, Ocean Spray a jumelé près de 50 membres avec des mentors de talent qui ont partagé leurs conseils et expériences avec eux. Tous les membres étaient encouragés à participer, peu importe leur échelon hiérarchique, emplacement ou rôle.

REPRÉSENTANTS OCEAN SPRAY

Afin d'intégrer et d'élargir davantage sa proposition de valeur et sa promesse, Ocean Spray a identifié un groupe interfonctionnel se composant de membres qui sont de vrais « représentants » de notre coopérative. Ces 50 membres sélectionnés par leurs dirigeants et collègues et qui incarnent en tout temps nos valeurs agissent en tant qu'ambassadeurs de la marque (à l'interne comme à l'externe) et font sans cesse progresser la communication et la culture. Ces ambassadeurs représentent une sous-section de membres aux rôles, niveaux, parcours organisationnels, emplacements et expériences variés pour n'en nommer que quelques-uns.

En réunissant formellement ces membres, ils partagent leurs perspectives à savoir comment améliorer davantage le milieu de travail chez Ocean Spray, soulignent des initiatives imminentes et recommandent des rôles à d'autres personnes dans leurs réseaux.



TRAVAIL D'ÉQUIPE INCLUSIF

IL S'AGIT DE L'UNE DE NOS VALEURS

FONDAMENTALES. Nous formons des équipes diversifiées et inclusives qui renforcent notre coopérative. Nous rapprochons les gens afin d'œuvrer vers des résultats durables pour les agriculteurs-propriétaires formant cette coopérative, soit par le biais de travail stratégique incluant la DEIA (diversité, équité, inclusion et promotion), de groupes ressources pour les employés actifs et engagés (ERG) ou de développement culturel.

50 % de l'équipe de la haute direction d'Ocean Spray sont des femmes

50 % des membres de la haute direction (postes de direction et plus hauts niveaux) sont des femmes

26 % de tous les effectifs aux États-Unis proviennent d'une minorité ethnique

23 % des dirigeants aux États-Unis proviennent d'une minorité ethnique

Réduction du renouvellement du personnel de fabrication américain rémunéré à l'heure **3,6 %↓** sur douze mois

ENGAGEMENT ENVERS LA DEIA

Ocean Spray s'engage à favoriser une culture inclusive où tous les individus peuvent s'épanouir. Nos expériences, manières de penser et antécédents différents nous incitent à faire ressortir le meilleur de nous-même. À collaborer. À innover. Que nous soyons des membres de l'équipe, des agriculteurs-propriétaires, des consommateurs ou des membres de la communauté, nous apprécions ce qui nous rend uniques et nous désirons créer une meilleure qualité de vie... pour tous. Nous nous efforçons de favoriser au quotidien un milieu de travail où chaque personne peut s'exprimer et se sentir incluse. Nous incitons et encourageons les perspectives uniques. Nous écoutons, nous donnons de rétroactions et nous apprenons les uns des autres. Nous éliminons les obstacles qui nuisent à la collaboration. Nous partageons ouvertement notre savoir et les informations que nous possédons parmi toutes les fonctions pour obtenir les meilleurs résultats.

FORMATION SUR LE LEADERSHIP INCLUSIF

Plus de 100 nouveaux leaders embauchés/promus dans nos emplacements corporatifs et manufacturiers ont participé en 2023 à notre formation obligatoire sur le leadership inclusif. Animée par la professeure et formatrice en DEIA, Dre Marlette Jackson, cette séance de formation dynamique a été développée et lancée pour mieux lier nos valeurs et notre culture aux meilleures pratiques en matière de leadership inclusif.

NOS GROUPES DE RESSOURCES POUR LES EMPLOYÉS (EMPLOYEE RESOURCE GROUPS, ERG)

Nos ERG sont dirigés par des membres de l'équipe sur une base volontaire et ils nous aident à continuer de développer un milieu de travail diversifié et inclusif. Ils constituent une voix importante et ils nous permettent de bâtir une fondation équitable pour tous les membres de l'équipe. Nous sommes fiers de nos programmes ERG, qui tirent profit d'un financement annuel soutenu par des cadres responsables, et qui récompensent et reconnaissent les membres de l'équipe qui dirigent les efforts.



► **COALITION DES FEMMES :** Création d'un cadre durable de croissance professionnelle pour les femmes au sein d'Ocean Spray par le biais d'initiatives conçues pour avoir une incidence positive sur les femmes et sur l'entreprise. « Cette coalition a eu une influence majeure sur moi et dans mon milieu de travail, car elle vise à autonomiser les femmes professionnellement et

personnellement. Nous créons un environnement qui facilite les conversations ouvertes et honnêtes quant aux défis auxquels doivent faire face les femmes en milieu de travail, mais surtout qui permet de façonner les occasions qui se présentent », Pooja Deb, gestionnaire de marque associée et responsable de l'engagement des membres pour la coalition.



► **MULTICULTURELS :** S'emploient à améliorer la sensibilisation culturelle, à soutenir le développement des compétences et à promouvoir la diversité. « J'apprécie la manière dont nous intégrons les membres d'antécédents divers à travers la coopérative. C'est une belle occasion

de représenter diverses cultures, d'être porte-parole de l'inclusivité et d'incarner pleinement les valeurs d'Ocean Spray », Juan Yepes, directeur du marketing, co-responsable multiculturel.



► **FIERTÉ :** Favorise un environnement de soutien et de validation pour les personnes membres de l'équipe qui sont lesbiennes, homosexuelles, bisexuelles, trans, queer/ en questionnement, intersexuées et asexuelles (LGBTQIA) ainsi que leurs alliés. « La gratitude que je ressens pour notre

FIERTÉ ERG est sans mesure. Nous créons un sentiment d'appartenance et de compréhension au sein de l'organisation, nous éliminons des obstacles tout en continuant de promouvoir la diversité et l'acceptation », Lee-Anne Babineau, analyste du service aux utilisateurs finaux, co-responsable de FIERTÉ ERG.



► **SOINS COMPLETS :** Réunit tous les aidants en mettant l'accent sur le bien-être et les soins personnels pour les membres de l'équipe et leurs proches. « Les aidants auprès d'enfants, de parents, de proches handicapés, aux soins personnels individuels ou même auprès d'animaux

de compagnie se placent en dernier. Il est si important de pouvoir compter sur une communauté qui partage les combats quotidiens des aidants pour maintenir l'équilibre entre tous ces éléments et qui s'assure qu'ils ont accès à des ressources, des conseils, des trucs et un soutien en général », Melani DiBlasio, directrice et responsable des médias et de l'engagement des membres pour les soins complets.



INTÉGRER NOS VALEURS

Considéré l'honneur de la plus haute distinction offert par Oceans Spray à ses membres, le prix d'excellence du conseil d'administration a été créé il y a plusieurs années pour reconnaître les membres de l'équipe qui vont au-delà de leurs tâches professionnelles quotidiennes et qui ont une influence positive et durable sur notre coopérative.

Au cours de l'exercice financier 2023, le conseil d'administration d'Ocean Spray a redéfini les critères de cet honneur annuel en intégrant nos valeurs GRIT et la manière dont les finalistes influencent notre culture, dans le cadre de cette reconnaissance. Avec quatre gagnants annuels, un par valeur, nous avons élargi la portée de la reconnaissance pour mettre l'accent sur les accomplissements de la personne et la façon dont elle y est arrivée.



L'AGRICULTURE EN TÊTE

Laura Tobin, directrice principale du service des ventes, a fait preuve d'un engagement passionné envers la coopérative, sans mentionner l'attention qu'elle porte à ses collègues depuis 33 ans. On fait son éloge, car elle va toujours au bout de ses tâches pour les agriculteurs-proprétaires et elle familiarise les nouveaux membres de l'équipe des ventes à notre culture et aux objectifs de la coopérative.



RÉSULTATS DURABLES

Un membre chevronné au sein d'Ocean Spray depuis 35 ans, Ed Picone s'acquitte de ses fonctions jour après jour en tant que gestionnaire du service de l'entretien à Middleboro et il s'assure du bon déroulement des opérations toute l'année. À noter que M. Picone a trouvé une façon d'économiser 3,4 millions de gallons d'eau par année en réacheminant un évaporateur de condensation de sirop.



L'INTÉGRITÉ AVANT TOUT

Kelsey Olsen, responsable de la conformité aux douanes et aux lois commerciales, a été honorée pour « avoir assuré les arrières de la coopérative », s'être assuré que nous étions conformes aux règlements essentiels commerciaux et douaniers et d'aligner la coopérative avec des pratiques durables dans ce cadre.



TRAVAIL D'ÉQUIPE INCLUSIF

La responsable de la gouvernance des données, Katie Gagne, a réuni des équipes interfonctionnelles et des parties prenantes dans son travail, s'assurant qu'ils sont représentés dans toutes les définitions et exigences de données essentielles.





PROSPÉRITÉ

Nous croyons pouvoir minimiser le risque et soutenir la résilience économique de notre coopérative agricole en adoptant des pratiques commerciales éthiques.



RÉSILIENCE ÉCONOMIQUE

LA RÉUSSITE DE NOTRE COOPÉRATIVE DÉPEND DE CELLE DE NOS AGRICULTEURS-PROPRIÉTAIRES. Ocean Spray s'approche de son centenaire et elle est toujours à la recherche de manières créatives de faire de nouvelles vagues! Ocean Spray n'est pas une entreprise typique de biens de consommation courante. Selon sa structure de coopérative, les actionnaires d'Ocean Spray sont ses agriculteurs-proprétaires. Ils fournissent des cranberries à la coopérative comme clients et ils sont propriétaires en tant que membres-actionnaires. En tant qu'actionnaires, les agriculteurs-proprétaires d'Ocean Spray élisent les membres du conseil d'administration. Le conseil d'administration supervise l'entreprise et collaborent avec les membres de la haute direction.

En tant que propriétaires de la coopérative, les agriculteurs-proprétaires se voient octroyer tous les profits réalisés des ventes de cranberries qu'ils ont livrées à la coopérative. Les agriculteurs-proprétaires peuvent investir en retour cet argent en améliorant leurs exploitations agricoles, leurs terres et la qualité de leurs récoltes. Ce cycle de réinvestissement favorise la production continue de produits de qualité supérieure provenant des agriculteurs-proprétaires et il assure le fonctionnement de leurs exploitations agricoles pour des générations à venir.



« Être membre de la coopérative me garantit un endroit pour expédier mes fruits. Je me concentre sur mon exploitation agricole et Ocean Spray s'occupe de vendre et de commercialiser ce que je leur livre. »

– John Moss (Wisconsin), agriculteur-proprétaire de 4^e génération



« Étant la fille d'un agriculteur, je suis parfaitement consciente que nos résultats financiers ont une incidence réelle à long terme sur les moyens d'existence des agriculteurs-proprétaires. Nos objectifs et notre engagement envers eux sont ce qui m'a incité à me joindre à cette coopérative historique et c'est ce qui rassemble toute l'équipe d'Ocean Spray et l'incite à travailler encore plus fort et plus intelligemment chaque jour. »

– Kris Forney, directrice générale

En comptant sur des agriculteurs-proprétaires investis dans leurs traditions agricoles et dans les cranberries elles-mêmes, la coopérative peut continuer de fabriquer des produits sains et de qualité supérieure qui permettent de soutenir la prospérité des agriculteurs-proprétaires et qui sont avantageux pour nos consommateurs.

ANALYSE DE L'INCIDENCE ÉCONOMIQUE

Ocean Spray a une présence commerciale importante aux É.-U., comptant environ 2 000 employés, 10 installations de fabrication et des millions de barils de cranberries produits annuellement par nos agriculteurs-proprétaires. En 2023, avec le soutien de ComplEat Analytics, LLC, Ocean Spray a effectué une analyse d'incidence économique pour mieux comprendre les contributions de la coopérative à l'économie américaine. L'analyse couvrait les installations de fabrication appartenant à Ocean Spray au Massachusetts, au New Jersey, au Nevada, en Oregon, en Pennsylvanie, au Texas, à Washington et au Wisconsin. Selon une évaluation poussée des données d'Ocean Spray, l'analyse estime que : « Pour chaque emploi créé par les agriculteurs-proprétaires d'Ocean Spray et leurs installations d'arrière-traitement aux É.-U., un total de 2,67 emplois sont soutenus dans l'économie américaine globale »*.

* Selon les données recueillies et analysées par ComplEat Analytics.

+ 2 G de dollars

en chiffre d'affaires net pour l'EF23

100 %

des produits nets d'Ocean Spray provenant des fruits des agriculteurs-proprétaires sont distribués à ces derniers en tant que membres de la coopérative

La récolte de 2023 est la plus importante à ce jour, à un peu plus de

8 millions de barils

(augmentation de 6 % sur douze mois)

INVESTISSEMENT DE TRANSFORMATION COMMERCIALE

Notre parcours de modernisation des progiciels de gestion intégrés (Enterprise Resource Planning, ERP) et les systèmes de gestion du cycle de vie du produit (Product Lifecycle Management, PLM) a débuté avec des dépenses en capital octroyées en vue d'automatiser la collecte, l'analyse et la synchronisation des données avec diverses fonctions d'affaires comme les finances, l'exploitation, la gestion de la chaîne d'approvisionnement, la recherche et le développement. L'automatisation du flux de données et des méthodes de travail rendra la chaîne d'approvisionnement, la fabrication, la gestion de l'inventaire, l'utilisation des actifs, la gestion des services à la clientèle plus efficaces, et elle permettra également de faire progresser nos initiatives durables visant à réduire les déchets et les émissions de carbone et d'améliorer la visibilité en temps réel de nos activités d'affaires.

RÉSILIENCE ÉCONOMIQUE

NOTRE STRUCTURE

Notre conseil d'administration, élu pour un mandat de trois ans, représente toutes les régions de cultures. Les conseillers stratégiques au conseil d'administration offrent une perspective externe aux membres du conseil tout en échangeant leurs connaissances, compétences et expériences avec eux.

La structure de gouvernance d'Ocean Spray comporte des éléments peu communs pour une entreprise typique de biens de consommation. Notre conseil d'administration compte 15 administrateurs, dont 14 agriculteurs-proprétaires élus par ces derniers en tant que membres-proprétaires, en plus du notre président-directeur général. La composition du conseil d'administration vise à refléter les régions distinctes de notre coopérative, mais tous les administrateurs représentent les intérêts collectifs de tous les agriculteurs-proprétaires. Ils sont très engagés, avec des objectifs précis à réaliser pendant l'année axés sur les stratégies annuelles et à long terme.

Notre conseil d'administration compte quatre comités permanents : audit, gouvernance, compétences et rémunération et (de manière unique) agriculteurs. De plus, le conseil d'administration a également mis sur pied une commission des agriculteurs qui partage son avis avec le comité des agriculteurs, qui se compose d'agriculteurs-proprétaires provenant de chaque région.

« Je crois fermement au modèle de coopérative. Nous pouvons nous estimer heureux de n'avoir qu'à gérer nos exploitations agricoles et à cultiver les cranberries sans avoir à nous soucier de les commercialiser. Ocean Spray est le meilleur endroit pour mes petits fruits et elle convient à mon exploitation agricole. J'ai toujours été en faveur de la coopérative et je le serai toujours. »

– John Mason (MA), agriculteur-proprétaire de 2^e génération



NOTRE STRUCTURE

15

Administrateurs, élus pour un mandat de trois ans, par les agriculteurs-proprétaires (en tant qu'actionnaire) pour les représenter au nom de la coopérative.

3

Conseillers stratégiques retenus par le conseil d'administration et qui fournissent des directives au conseil selon leurs connaissances, compétences et expériences.

4

Comités permanents (audit, gouvernance, compétences et rémunération et agriculteurs) qui se concentrent sur certaines zones de responsabilités pour faciliter l'examen efficace de problèmes particuliers.

1

Commission des agriculteurs qui se compose d'agriculteurs-proprétaires provenant de chaque région et qui partagent leur avis avec le comité de direction du conseil des agriculteurs en lien avec des sujets agricoles particuliers.

10

Membres de la haute direction (incluant le président-directeur général) qui supervisent toutes les activités commerciales de l'entreprise et qui relèvent du conseil d'administration.

L'INTÉGRITÉ AVANT TOUT

CODE DE CONDUITE

Le code de conduite d'Ocean Spray énonce les règles à suivre. Il établit le comportement que chaque personne exige d'elle-même, des membres de l'équipe et de la coopérative dans son ensemble. Le code, ancré dans nos objectifs et valeurs, s'assure que nous agissons avant tout avec intégrité dans tous les aspects de notre travail.

AMÉLIORATION DES POLITIQUES

Le code est mis en pratique par le biais de nos politiques et directives et tous les membres d'Ocean Spray sont tenus de les apprendre et de les comprendre. Nous nous tenons mutuellement responsables tout en nous assurant du bien-être de la coopérative agricole à long terme.

En 2023, Ocean Spray a adopté une approche redynamisée visant à revoir et à améliorer toutes les politiques et procédures normalisées d'exploitation de l'entreprise. Ce processus de révision visait à créer une uniformité et une équité des politiques et à améliorer l'utilisation du langage clair. Le travail de création de modèles standardisés et d'établissement de directives concernant la consolidation ou la création de politiques a débuté en 2023. À la fin du processus de révision, plus de 35 politiques d'entreprise ont été améliorées ou consolidées, en commençant par les politiques liées aux personnes (avantages, emplois, philanthropie, etc.)

« Le programme Henderson's Voluntary Protection Program (VPP) a débuté en 2018, incitant une culture de propriété dans un cadre de processus sécuritaires et de meilleures pratiques. La sécurité est enracinée dans la culture de notre usine. Nous nous engageons collectivement à éliminer les risques avant qu'ils entraînent des blessures. Aujourd'hui, avec la recertification de notre VPP, cela confirme que la sécurité des membres de l'équipe demeure une priorité et Henderson peut fournir un mentorat au reste de la coopérative. »

– John Fiumara, directeur d'usine



Tous les nouveaux membres de l'équipe des bureaux administratifs d'Ocean Spray doivent suivre et terminer les formations suivantes en plus de se tenir au courant des mises à jour annuelles de conformité de manière à garantir la conformité avec nos politiques et procédures :

- ▶ Conflits d'intérêt
- ▶ Renseignements permettant d'identifier une personne (RPIP) et vous
- ▶ Anticorruption
- ▶ Sensibilisation à la sécurité (p. ex., hameçonnage et sécurité des données)
- ▶ Code de conduite – Respecter les règles (mentalité des agriculteurs), Protection des renseignements (résultats durables), Doing the Right Thing (l'intégrité avant tout) et Collaboration (travail d'équipe inclusif)
- ▶ Prévenir la discrimination et le harcèlement

LA SÉCURITÉ EN TOUT TEMPS

Dans notre quête de croissance durable et de pratiques d'affaires responsables, garantir la sécurité et le bien-être des membres de l'équipe, des consommateurs et de l'environnement est de premier ordre. Chez Ocean Spray, la sécurité n'est pas uniquement une priorité; il s'agit d'une valeur fondamentale de notre culture organisationnelle. Nous croyons qu'un environnement de travail sécuritaire est essentiel pour la réussite d'activités d'affaires durables. Ocean Spray appuie cinq principes fondamentaux qui étayent son engagement envers la sécurité :

1. LA SÉCURITÉ DE CHAQUE MEMBRE DE L'ÉQUIPE EST UNE PRIORITÉ. Au cours des six dernières années, le nombre d'accidents déclarés et de jours DART (jours d'absence, restreints ou transférés) en raison du taux d'accidents avec blessures selon les exigences d'OSHA, se situe dans le quartile supérieur parmi nos pairs dans le secteur.

3. NOUS NOUS EFFORÇONS DE SATISFAIRE À TOUTES LES EXIGENCES RÉGLEMENTAIRES DE SÉCURITÉ OU DE LES DÉPASSER.

Nous avons un programme d'audit interne rigoureux qui a été amélioré au cours des cinq dernières années en intégrant les exigences des agences nationales d'OSHA dans nos usines et dans nos postes de réception par le biais de deux programmes de sécurité nationaux d'OSHA : SHARP (programme de reconnaissance en matière de sécurité et de santé) et VPP (programme de protection volontaire). Actuellement, 10 de nos 18 installations ont atteint le statut SHARP ou VPP et les autres installations sont engagées activement dans le processus. Ces programmes incitent à la collaboration pour établir et maintenir proactivement un système de sécurité et de gestion de la santé. Distinctions honorifiques de l'État qu'Ocean Spray a reçu au cours de la dernière année reconnaissant notre engagement envers la sécurité des employés, incluant :

- Chatsworth – Prix Governors Safety Award (2023)
- Long Beach – Certification Washington L&I SHARP (2023)
- Lanco – Prix de la sécurité Mutual Regional (2023)

2. CHERCHER À ÊTRE PARI MI LES MEILLEURS DU SECTEUR. Une analyse des causes profondes est effectuée après chaque incident déclarable en mettant l'accent sur ce que la coopérative et la personne employée auraient pu faire pour prévenir la blessure.

4. LA SÉCURITÉ NE PEUT ÊTRE AMÉLIORÉE QUE PAR L'ENGAGEMENT DES MEMBRES DE L'ÉQUIPE. Dans un esprit d'amélioration continue, Ocean Spray dispose d'un programme d'observation des comportements en matière de sécurité (BSO) robuste. Tous les membres de l'équipe signalent proactivement les risques physiques ou comportementaux observés et soumettent des recommandations pour les gérer. Ocean Spray récompense financièrement les membres de l'équipe qui signalent des risques et qui proposent des recommandations puisque leur engagement est essentiel à la réussite de ce programme. Chaque année, le nombre de BSO soumis se chiffre en milliers, ce qui permet vraiment d'avoir une « visibilité » sur les risques auxquels sont exposés les employés.

5. LES PRATIQUES EXEMPLAIRES GUIDENT NOTRE RENDEMENT EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ. Nos sites ne sont pas exploités en vase clos. Nous échangeons avec toutes nos installations nos apprentissages et nos pratiques en matière de sécurité comme les nouvelles technologies, la mise en place de programmes, les systèmes de récompenses, les politiques et bien plus. Des exemples récents sont l'adoption des systèmes logiciels d'alerte au choc GemOne® sur tous nos chariots élévateurs à fourche et l'utilisation du processus d'enregistrement par tablette Envoy® qui comprend la visualisation obligatoire de la vidéo de sécurité avant que les entrepreneurs/visiteurs entrent dans nos installations.

L'INTÉGRITÉ AVANT TOUT

ADHÉSION À SEDEX

Notre motivation d'avoir une chaîne d'approvisionnement responsable commence par nos propres installations de fabrication. Pour soutenir certaines opérations et initiatives de la chaîne d'approvisionnement, nous effectuons tous les trois ans les audits à quatre piliers* du Sedex Members Ethical Trade Audit (SMETA) dans toutes les usines de fabrication appartenant à Ocean Spray pour contrôler la conformité et identifier proactivement les occasions d'amélioration continue. Au cours de l'exercice financier 2023, nous avons réussi les audits de SMETA dans nos installations de : Breinigsville, Pennsylvanie; Henderson, Nevada; Manseau, Québec au Canada. Des plans d'action correctrice et des audits de suivi sont exigés dans le cas d'un signalement de toute non-conformité. Nous sommes heureux d'annoncer que les résultats de nos audits 2023 n'ont relevé aucune non-conformité dans les installations évaluées.

Ocean Spray est un membre actif de Sedex depuis 2018. Notre adhésion à Sedex nous offre des outils de gestion et d'amélioration des conditions de travail, de respect des pratiques d'approvisionnement responsable et de gestion du risque dans notre chaîne d'approvisionnement mondiale. SMETA propose des plans d'audit sociétal les plus largement utilisés au monde et offre une façon mondialement reconnue d'évaluer la responsabilité des activités de chaîne d'approvisionnement dans le cadre notamment des droits des travailleurs, de la santé et de la sécurité, de l'environnement et de l'éthique des affaires.

CYBERSÉCURITÉ

Nous sommes de plus en plus conscients des risques accrus face à notre infrastructure technique et du besoin de sécuriser nos données, incluant celles des agriculteurs-proprétaires, des membres de l'équipe et des consommateurs. Notre service de sécurité de l'information est axé uniquement sur la protection des renseignements et des systèmes contre l'accès, l'utilisation, la divulgation, les modifications et/ou la destruction non autorisés. Il n'est pas seul responsable de ce travail. Tous les membres de l'équipe doivent comprendre et suivre les directives de cybersécurité d'Ocean Spray, se conformer aux exigences réglementaires et du secteur, et adopter les pratiques exemplaires en ce qui a trait au signalement et aux réponses à des activités douteuses.

Le programme de sécurité d'Ocean Spray est fondé sur le cadre du National Institute of Standards and Technology (NIST) pour l'amélioration

d'infrastructures essentielles et de la cybersécurité, incluant les politiques et les normes permettant d'assurer la sécurité des renseignements.

Nous partageons également notre expertise afin de renforcer la sécurité de l'information pour la communauté dans son ensemble. Nous bénéficions de partenariats actifs et solides qui nous permettent de partager des renseignements et les risques de cybersécurité dans le secteur des bines de consommation courante et autres secteurs verticaux. Ocean Spray accorde de l'importance au partage des connaissances pour améliorer la sécurité du risque dans tout le secteur CPG et elle continuera de s'impliquer dans le domaine de la cybersécurité à l'avenir.

CONTRIBUTIONS POLITIQUES

Nous croyons qu'il est important de nous impliquer auprès de candidats politiques qui soutiennent les intérêts de notre coopérative et des agriculteurs. Les politiques et programmes fédéraux affectent directement notre coopérative, nos agriculteurs-proprétaires et les membres de notre équipe. Le comité d'action politique d'Ocean Spray (CAPOS) soutient les candidats fédéraux qui représentent nos agriculteurs-proprétaires et nos installations, reflètent nos valeurs et prennent des positions de manière constructive à propos de problèmes importants pour nos agriculteurs-proprétaires, notre coopérative et notre secteur. Le CAPOS appuie également les candidats fédéraux qui siègent à bon nombre de comités et qui connaissent les problèmes qui touchent notre coopérative et nos agriculteurs-proprétaires.

GESTION DES RISQUES

En 2020, Ocean Spray a mis sur pied un programme interfonctionnel et interentreprises de gestion du risque d'entreprise (Enterprise Risk Management, ERM) visant à être à la fois proactif et protecteur par une approche fondée sur des pratiques exemplaires assurant que nous sommes prêts à gérer tout risque.

Structurellement, nous avons un comité de gestion du risque et une charte (pour conseiller le comité de gestion du risque), comptant des responsables du risque désignés qui ont pour tâche la planification d'activités liées à l'atténuation des risques. Ces plans et mesures connexes sont examinés par le comité de gestion du risque et soumis au comité d'audit et au conseil d'administration, de façon à ce que tous les niveaux de l'entreprise aient des lignes directrices pour protéger notre coopérative et par le fait même, nos agriculteurs-proprétaires.

Au cours de l'exercice financier 2023, nous avons continué de développer notre programme ERM, nous rapprochant davantage du concept d'état permanent recherché.



* Le protocole d'audit à quatre piliers Sedex Members Ethical Trade Audit (SMETA) se compose des quatre modules suivants : Normes du travail (incluant des sujets sur les droits de la personne et le travail forcé), Santé et sécurité, Environnement et Éthique des affaires.

APPRENTISSAGE SUR L'EXPLOITATION AGRICOLE



NOS AGRICULTEURS, LEADERS DE L'AVENIR

Comme les agriculteurs–propriétaires tiennent à assurer la prospérité de la coopérative à long terme, notre entreprise a développé ce que nous appelons l'Académie agricole d'Ocean Spray, qui a pour but de former les agriculteurs–propriétaires leaders de l'avenir dans le secteur des cranberries et de nos communautés agricoles.

Tous les agriculteurs–propriétaires, membres de la famille ou employés agricoles sont invités à suivre tout le curriculum ou à participer à des cours individuels d'intérêt.

ACADÉMIE AGRICOLE D'OCEAN SPRAY

Le modèle d'apprentissage comprend trois éléments :

- ▶ **APPRENTISSAGE À PARTIR D'UNE FORMATION** : Apprentissage conventionnel des connaissances de base nécessaires pour démarrer et mettre le savoir en pratique.
- ▶ **APPRENTISSAGE AUPRÈS D'AUTRES PERSONNES** : Accompagnateurs, mentors et rétroactions
- ▶ **APPRENTISSAGE PAR L'EXPÉRIENCE** : Développement qui se produit en raison de tâches présentant un défi sur l'exploitation agricole ou à l'extérieur de celle-ci et en se retrouvant dans des situations où vous apprenez et utilisez de nouvelles compétences.

La première cohorte de l'académie agricole d'Ocean Spray qui a débuté en 2020 et qui a officiellement terminé ses travaux de cours au printemps 2022, comptait 60 participants et 26 finissants qui ont terminé tout le programme. Cette formation à elle seule était représentée par sept régions différentes et comptait des agriculteurs–propriétaires de première génération comme des agriculteurs de sixième génération.

Travis Hopcott, l'un de nos finissants de l'Académie d'OS en 2023 a été invité à participer à un événement de leadership Ocean Spray à Boston et à présenter ses opérations agricoles.



« Les avantages d'être membre de la coopérative ont vraiment été mis en évidence pour moi lorsque j'ai fait une présentation devant certains des plus hauts dirigeants d'Ocean Spray. De constater à quel point les leaders sont engagés à aider les agriculteurs–propriétaires et les communautés environnantes est impressionnant. »

– Travis Hopcott (Colombie–Britannique, Canada), agriculteur–propriétaire de 2^e génération



**18 AGRICULTEURS
ONT TERMINÉ L'ACADÉMIE
AGRICOLE D'OCEAN SPRAY AU
COURS DE L'EF23.**

AVENIR

L'année 2023 a marqué le début de notre parcours en matière de développement durable avec la mise sur pied de programmes d'améliorations continues pour soutenir nos pratiques agricoles durables, la collecte de données en lien avec les émissions de GES et les investissements en recherche et développement pour diversifier notre portefeuille de produits et d'emballages.



« En 2024, nous continuerons à bâtir sur ce travail avec la même passion et le même engagement et en nous basant en tout temps sur les données et la science. »
 – Katy Galle, vice-présidente principale, développement et durabilité

PILIER

PRIORITÉS D'AVENIR

ALIGNEMENT UNSDG

PLANÈTE

- ▶ **PLANIFICATION D'AMÉLIORATIONS CONTINUES POUR UNE CROISSANCE DURABLE** : Effectuer notre sondage agricole biennuel et élargir notre bibliothèque en ressources durables pour offrir aux agriculteurs–propriétaires plus d'outils, de modèles et de ressources.
- ▶ **EMPREINTE CARBONE** : Données de santé liées aux portées 1 et 2, identifier un point de référence lié aux émissions de GES de portée 3, et évaluer des sources potentielles d'approvisionnement en énergie renouvelable au sein des installations qui nous appartiennent.
- ▶ **CARTOGRAPHIE DU SAVOIR** : Évaluer la consommation en eau et les types de déchets dans toutes nos installations de manière à soutenir des domaines clés à l'avenir.



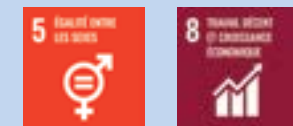
PRODUITS

- ▶ **RECHERCHE** : Investissements continus en recherches en lien avec les bienfaits des cranberries sur le corps en entier, les ingrédients fonctionnels et les édulcorants pour soutenir l'avenir.
- ▶ **EMBALLAGE** : Continuer de mettre l'accent sur la diversité de notre portefeuille en investissant dans des emballages plus légers, en améliorant la diversification des emballages pour les adapter à l'utilisation qu'en font les consommateurs et en s'engageant davantage vers des concepts durables.
- ▶ **PORTEFEUILLE D'OPTIONS** : Offre de nouveaux produits qui plaisent aux consommateurs tout en répondant à leurs besoins nutritionnels.



PERSONNES

- ▶ **PROPOSITION DE VALEUR POUR LES EMPLOYÉS** : Investissements pour le développement en leadership et pour la formation technohabilité de la main-d'œuvre en fabrication.
- ▶ **COMMUNAUTÉ D'AGRICULTEURS** : Partenariat continu et engagement par le biais de l'Académie agricole, de la commission des agriculteurs et des réunions annuelles des agriculteurs.
- ▶ **CAISSE DE BIENFAISANCE** : Engagement continu dans les communautés dans lesquelles nous avons des activités d'affaires.



PROSPÉRITÉ

- ▶ **SURVEILLANCE STRATÉGIQUE** : Suivi des progrès avec l'ERM, évaluations du comité de surveillance stratégique et mises à jour du comité du conseil d'administration de la gouvernance pendant l'année.
- ▶ **INVESTISSEMENTS INTELLIGENTS** : Permettre aux transformations commerciales, aux processus, à la technologie et à la fabrication de générer de la croissance pour les agriculteurs–propriétaires.
- ▶ **RAPPORTS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE** : Documenter notre parcours annuel.



RÉFLEXIONS FINALES ET REMERCIEMENTS

Chez Ocean Spray nous croyons que notre approche en matière de développement durable reflète nos valeurs et nos objectifs de rapprocher nos exploitations agricoles des familles pour assurer une meilleure qualité de vie. Nous remercions tous nos lecteurs d'avoir cheminé avec nous!

NOUS TENONS À RECONNAÎTRE ET À REMERCIER ÉGALEMENT TOUTES LES PERSONNES QUI ONT RENDU CE RAPPORT POSSIBLE :

- ▶ **Nos agriculteurs-proprétaires**, qui sont au cœur de notre coopérative et qui soutiennent vivement nos engagements et le parcours de notre coopérative en matière de développement durable.
- ▶ **Notre comité de surveillance en matière de durabilité**, qui nous met sans cesse au défi de réfléchir plus largement à notre stratégie et de prioriser toujours ce qui convient le mieux à notre coopérative, aux personnes et à la planète.
- ▶ **Nos partenaires externes**, qui nous ont offert des conseils, des points de vue et un soutien intégral dans la préparation de ce rapport et dans tout notre travail en matière de développement durable.
- ▶ **Nos experts Ocean Spray à l'interne**, qui ont contribué leur temps et leur talent pour fournir des données et des renseignements détaillés.

Mais surtout, nous tenons à remercier notre équipe de durabilité élargie qui a consacré plusieurs heures à documenter, à discuter avec des parties prenantes clés et à vérifier toutes nos mesures.

Pour obtenir plus de renseignements, veuillez contacter sustainability@oceanspray.com

allthatpower.oceanspray.com



Rapport conçu par [Curran & Connors](#)

